

Universidad de Nariño

“UDENAR”

CARRERA:

CONTADURIA PUBLICA.

DOCENTE:

Carlos Omar Ojeda.

ESTUDIANTES:

- Karen Tatiana Paz Gómez
- Juan Felipe Riascos Ruano
- Jesús Stiven Restrepo Mesa
- Álvaro Daniel Erika Andrade
- Jostin Felipe Bastidas Chiran

PERIODO:

25/05/25

VIDEO ENTREVISTA AL CONTADOR

<https://www.youtube.com/watch?v=--PbQFeF0JE>

INFORME

ENTREVISTA A CONTADOR PÚBLICO – GIOVANNI VIVEROS

El domingo 25 de mayo del año 2025, los socios de aprendizaje número 9 realizamos una entrevista de manera remota al contador público Giovanni Viveros, actual auditor de la empresa Transpiales S.A. Debido a fallas técnicas con el audio, se elabora el siguiente informe que resume con fidelidad las respuestas obtenidas.

1. Muy brevemente, favor presentarse

(Pregunta realizada por Álvaro Daniel Erira Andrade)

El contador Giovanni Viveros nació en la ciudad de Pasto, tiene 42 años y es egresado de la Universidad CESMAG. Obtuvo una especialización en auditoría, y en un futuro planea realizar una maestría para seguir creciendo en su ámbito profesional. Se considera una persona íntegra, con valores éticos, responsable, solidaria, leal, honesta y tolerante. Posee habilidades para el trabajo en equipo, facilidad de adaptación a funciones diversas y buena disposición para trabajar bajo presión, lo cual ha demostrado en su rol como auditor y en otros procesos como control interno, nómina, cartera e implementación de NIIF.

2. ¿Qué le motivó a estudiar Contaduría Pública y tuvo inconvenientes con la tarjeta profesional?

(Pregunta realizada por Álvaro Daniel Erira Andrade)

Inicialmente, Giovanni Viveros se sintió motivado por la estabilidad económica que prometía la carrera y por la influencia de su entorno familiar. Sin embargo, confesó que su verdadera vocación era la educación física, pues desde joven sentía una fuerte inclinación hacia el deporte. Aun así, al cursar sus estudios en contaduría pública, descubrió que había encontrado su verdadera pasión. Se graduó en la Universidad CESMAG y cuenta con aproximadamente 13 años de experiencia profesional. No tuvo inconvenientes para tramitar su tarjeta profesional.

3. Principales funciones del contador y área de especialización

(Pregunta realizada por Álvaro Daniel Erira Andrade)

El contador Giovanni explicó que las funciones de un contador público son múltiples y vitales para la sostenibilidad de una empresa. Estas incluyen registrar adecuadamente las operaciones financieras, elaborar los estados financieros, asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, aplicar correctamente las normas contables y legales, y mantener una gestión clara y responsable de la información financiera. Añadió que se especializa particularmente en las áreas de revisoría fiscal y contraloría, donde ejerce control y vigilancia sobre la gestión financiera y administrativa de las entidades. Gracias a su formación continua y su compromiso con la ética, se ha destacado por su capacidad para generar confianza en los estados financieros que revisa.

4. Habilidades blandas y digitales

(Pregunta realizada por Jesús Stiven Restrepo Mesa)

Al inicio, Giovanni no tenía claro qué eran las habilidades blandas, pero tras la explicación de uno de los entrevistadores, destacó varias de gran importancia. En primer lugar, mencionó la honestidad, pilar fundamental del contador público, ya que esta profesión implica dar fe pública y manejar información sensible. Asimismo, resaltó su compromiso con la formación digital, indicando que se mantiene actualizado en el uso de software contable y herramientas informáticas modernas. Esto le permite adaptarse a los procesos de transformación digital que viven las empresas hoy en día.

5. Fortalezas y conocimientos clave

(Pregunta realizada por Jesús Stiven Restrepo Mesa)

Entre sus mayores fortalezas, Giovanni mencionó su honestidad, lealtad y la capacidad de trabajar bajo presión. Estas habilidades, combinadas con su experiencia y formación profesional, lo convierten en un contador competente y confiable. Destacó que un contador debe tener sólidos conocimientos en registros contables, legislación tributaria, matemáticas financieras y, especialmente, en ética profesional. Subrayó que actuar con responsabilidad, respetar la moral y mantener la confidencialidad son principios irrenunciables en el ejercicio contable.

6. Mayor debilidad y cómo la enfrenta

(Pregunta realizada por Jesús Stiven Restrepo Mesa)

Giovanni señaló que una de sus debilidades es la dificultad inicial para conectar emocionalmente con las personas, especialmente por la percepción que algunos tienen del auditor como alguien frío y calculador. No obstante, ha trabajado activamente en mostrar su lado humano y empático, destacando que puede ser serio en su trabajo pero amable y respetuoso en el trato interpersonal. Compartió una experiencia en la que debió ser estricto con unos trabajadores debido a la mala ejecución de sus labores, subrayando que la firmeza también hace parte de la responsabilidad profesional.

7. Impacto de sus habilidades blandas en la empresa

(Pregunta realizada por Jesús Stiven Restrepo Mesa)

Giovanni explicó que las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el respeto y la empatía, son esenciales para el buen funcionamiento de cualquier organización. En su experiencia, estas habilidades le han permitido integrarse eficientemente con otras áreas de la empresa, fomentar el trabajo en equipo y mantener un ambiente laboral positivo. Afirmó que más allá de los conocimientos técnicos, el trato humano y respetuoso con los compañeros y superiores es clave para alcanzar los objetivos institucionales. Reiteró que la honestidad sigue siendo el valor más importante en la contaduría pública.

8. Proyección a cinco años

(Pregunta realizada por Jostin Felipe Bastidas Chiran)

Aunque confesó que esta pregunta lo tomó por sorpresa y es de carácter muy personal, Giovanni manifestó su deseo de continuar su formación profesional. En cinco años se

visualiza culminando su maestría y posiblemente iniciando un doctorado. Destacó que su principal objetivo es seguir mejorando cada día, tanto en el ámbito académico como en el profesional, manteniéndose siempre actualizado y abierto a nuevos desafíos en su carrera como contador público.

9. Cómo evitar errores y lo más difícil en la profesión

(Pregunta realizada por Jostin Felipe Bastidas Chiran)

Para Giovanni, la mejor forma de evitar errores en la profesión contable es la actualización constante. Afirmó que hoy en día existen múltiples plataformas y recursos digitales que permiten a los profesionales estar al día con los cambios normativos y técnicos. En cuanto a lo más difícil de la profesión, destacó el desafío ético. Reconoció que hay ocasiones en las que se presentan ofertas poco transparentes o 'torcidos' que pueden parecer tentadoras, pero recalcó que la integridad del contador debe estar por encima de cualquier beneficio económico momentáneo.

10. Software contable que maneja

(Pregunta realizada por Jostin Felipe Bastidas Chiran)

Giovanni indicó que ha trabajado con diversos programas contables a lo largo de su trayectoria. Se siente cómodo usando paquetes como Mónica y Helisa. También mencionó haber utilizado en el pasado un software llamado Hermes, que aunque actualmente está en desuso, le brindó una base sólida en sus inicios. Considera que estar familiarizado con distintas herramientas contables es clave para adaptarse a las necesidades de cada empresa.

11. Trato con clientes y proveedores

(Pregunta realizada por Jostin Felipe Bastidas Chiran)

Respecto al trato con proveedores y clientes, Giovanni explicó que siempre procura mantener una actitud amable y atenta. Entiende que la cordialidad y la disposición para resolver dudas o inquietudes son fundamentales en las relaciones comerciales. En cuanto a los clientes difíciles, sugiere actuar con paciencia y comprensión, sin dejar de lado el profesionalismo ni la firmeza cuando sea necesario.

12. Resolución de errores contables

(Pregunta realizada por Karen Tatiana Paz Gómez)

Ante un error en los registros contables, Giovanni explicó que lo primero que realiza es un análisis detallado del impacto que dicho error puede tener sobre los estados financieros y la operatividad de la empresa. Luego, procede a corregirlo de manera técnica y precisa. Recalcó que la **transparencia** es fundamental en este proceso: si se informa de forma clara y oportuna a la gerencia, el error no debe representar un inconveniente mayor. Subrayó además la importancia de asumir la responsabilidad, sin culpar a otros, y aprender de los errores para fortalecer la confianza dentro del equipo.

13. Manejo de la presión por plazos

(Pregunta realizada por Karen Tatiana Paz Gómez)

Giovanni expresó que manejar la presión depende de la organización personal. “Siempre hay tiempo si uno sabe distribuirlo”, afirmó. También aconseja no intentar hacer más de lo que realmente se puede y ser conscientes de nuestros propios límites. En situaciones complejas, recomienda dialogar con quienes se debe entregar el trabajo para solicitar más tiempo. Para él, es vital no cerrarse a la colaboración: si alguien ofrece ayuda, es importante aceptarla, y si se tiene conocimiento, compartirlo.

14. Manejo de dilemas éticos en contaduría

(Pregunta realizada por Karen Tatiana Paz Gómez)

Según Giovanni, los valores se construyen desde casa. Reconoce que a lo largo de la carrera profesional se presentan múltiples oportunidades de “ganar dinero fácil” de forma incorrecta. No obstante, insiste en que “la verdad siempre se sabe”. Para él, el contador debe cuidar su firma, pues representa **credibilidad y confianza**. También resaltó que mantener una buena relación con los compañeros, incluso en momentos de presión, es esencial. Actuar con rectitud, puntualidad y humanidad es, para él, la mejor forma de enfrentar estos dilemas.

15. Actuación ante fraudes en una empresa

(Pregunta realizada por Karen Tatiana Paz Gómez)

Giovanni afirmó que, aunque personalmente no ha enfrentado casos de fraude, si detectara uno, actuaría informando inmediatamente a la empresa. Aun si esto generara conflictos o habladurías, lo correcto es no callar. La honestidad, reiteró, debe ser el pilar de la contaduría pública.

16. Trabajo con colegas no contables

(Pregunta realizada por Juan Felipe Riascos Ruano)

Cuando colabora con personas que no tienen formación contable, Giovanni adapta su lenguaje y explicaciones para que todos puedan comprender. Evita tecnicismos innecesarios y ofrece su ayuda siempre que puede. En Transipiales S.A., apoya especialmente a los auxiliares contables y practicantes, brindándoles conocimientos y materiales básicos para facilitar su formación profesional.

17. Retos actuales de la contaduría

(Pregunta realizada por Juan Felipe Riascos Ruano)

Giovanni considera que uno de los principales retos actuales es la **pérdida de valores éticos** en algunos jóvenes que ingresan a la profesión. Señaló que muchos se dejan deslumbrar por ofertas que atentan contra la ética. Esto puede tener graves consecuencias, no solo para su carrera individual, sino también para la imagen pública de toda la profesión. Por ello, cree urgente reforzar la formación ética en las universidades.

18. Consejos para estudiantes de Contaduría Pública

(Pregunta realizada por Juan Felipe Riascos Ruano)

Su principal consejo fue evitar la trampa en los exámenes: “puede que pases, pero no aprendes nada, y eso dice mucho del tipo de profesional que vas a ser”. Invitó a sus oyentes a disfrutar la vida universitaria y aprender con gusto, recordando que aunque habrá momentos difíciles, no debemos “ahogarnos en un vaso de agua”. La contaduría, afirma, es una carrera exigente pero hermosa si se vive con honestidad y pasión.

CONCLUSIÓN

La entrevista con el contador público Giovanni Viveros fue una experiencia profundamente significativa. Más allá de conocer su experiencia profesional, sus reflexiones nos mostraron la importancia de mantener los principios éticos y humanos en el ejercicio de la contaduría. Sus consejos, basados en años de experiencia, nos motivan a asumir con responsabilidad nuestra formación y a proyectarnos como futuros profesionales íntegros, críticos y comprometidos con la sociedad. Su testimonio reafirma que la contaduría no es solo una carrera técnica, sino una vocación con un profundo impacto ético y social.