

**Socios de Aprendizaje No.3**  
**Administrador: Miguel Angel Revelo Lopez**

Reporte de Entrevista a Gerente del Almacén Éxito

Fecha de la entrevista: 21 de Febrero de 2025

Fecha del Desarrollo del reporte: 25 de Febrero de 2025

El mensaje es una bienvenida de Juan Pablo del Castillo, gerente de Almacenes Éxito, una empresa del Grupo Callegas desde 2024, con presencia en Colombia (5 marcas de retail), Argentina y Uruguay. Éxito, considerado un hipermercado con 12,000 m<sup>2</sup>, opera en retail, negocios inmobiliarios, financieros, industria alimenticia (Carulla) y textil (Didetexco). Su estructura se basa en cinco procesos clave: abastecimiento, gestión de ventas, industria, clientes y soporte, liderados por un equipo de 6 líderes bajo el gerente.

Juan Pablo comparte su experiencia: recomienda trabajar desde joven para ganar experiencia y ascender mediante dedicación y sacrificios. Su mayor reto fue lograr la gerencia tras un casting en Buenaventura, motivado por su deseo de superación. Destaca que liderar personas, especialmente jóvenes, es el desafío más grande como gerente. Sobre la contaduría, señala que aunque la ciencia contable varía poco, los enfoques financieros evolucionan (e.g., cambios tras la adquisición por Grupo Casino en 2008/09 y la actual cotización en bolsas de São Paulo y Bogotá).

Para liderar, aconseja manejar emocionalmente los problemas, priorizar, aprender de errores sin repetirlos y mantener al equipo motivado. Su día a día incluye revisar reportes (PowerBI), supervisar logística, compartir información y dirigir reuniones. Propone ser "duro con las cifras, suave con las personas", liderar con ejemplo, interpretar datos, conocer al equipo y compartir información como estrategias clave. Sobre promociones, explica que la rentabilidad (PxQ) se logra negociando con proveedores. Finalmente, destaca la competencia sana en el sector, aunque señala la informalidad y el contrabando como problemas.

Pruebas de la entrevista al Gerente de el Almacén Éxito:



Foto de los socios de aprendizaje No. 3:



Muchas Gracias.