UNIVERSIDAD DE NARIÑO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CONTADURIA PUBLICA

INFORME: VISITA A EL GERENTE DE ALMACEN ÉXITO PANAMERICANA

DOCENTE

CARLOS OMAR OJEDA ENRIQUEZ

SOCIOS DE APRENDIZAJE

JUANITA VANESSA CERÓN

VALENTINA GOMEZ GUERRERO

FERNANDA RODRIGUEZ BACA

LUIS GEOVANNY MORA

FABIAN BOLAÑOS

FEBRERO, 2025

PASTO, NARIÑO

INDICE

1. **DESCRIPCION DEL EVENTO**

    .
    .
    .
    .

2. **REFLEXION/ APRENDIZAJE**

    .
    .
    .
    .

3. **REGISTRO FOTOGRAFICO**

    .
    .
    .
    .

4. **AGRADECIMIENTOS**

    .
    .
    .
    .

DESCRIPCION DEL EVENTO

El día 21 de Febrero del presente año, siendo las 07:17 de la mañana nos presentamos Fabio Alexander Bolaños, Valentina Gómez, Juanita Vanessa Cerón, Geovanny Mora y Fernanda Rodríguez en el almacén éxito de la panamericana, al momento de llegar al almacén éxito, estuvimos esperando a los demás grupos de socios de aprendizaje para así poder ingresar al auditorio donde iba a ser la charla con el Dr. Juan Pablo del Castillo Pinzón.

Siendo las 07:25 de la mañana nos dieron ingreso al auditorio, seguido el Dr. Juan Pablo del Castillo Pinzón dio inicio a la charla, la cual empezó presentándose como gerente de ese almacén éxito, El Dr. Juan Pablo del Castillo Pinzón gerente del almacén Éxito nos hablo sobre los diferentes negocios que comprende el grupo, incluyendo el negocio del retail, el negocio inmobiliario, y la operación de telefonía móvil. También nos menciono la industria de alimentos y la industria textil como parte de las operaciones del grupo. También nos explico la estructura administrativa de un almacén como el que el maneja, que incluye un equipo de líderes que se encargan de diferentes áreas como ventas, frescos, no alimentos, y puestos de pago. Cada líder tiene un equipo de personas a cargo que se encargan de tareas específicas.

- Procesos de la Tienda

Se identifican cinco grandes procesos en la tienda: gestión del abastecimiento, gestión de las ventas, gestión de la industria, gestión de los clientes, y gestión del soporte. Cada proceso tiene sus propios líderes y equipos que trabajan juntos para asegurar el funcionamiento eficiente de la tienda.

- Consejos para Llegar a Ser Gerente

El Dr. Juan Pablo del Castillo Pinzón nos compartió su experiencia personal y ofreció consejos para aquellos que desean llegar a ser gerentes a una edad temprana. Destaca la importancia de empezar a trabajar temprano, ser dedicado, hacer sacrificios, y asumir riesgos. También subraya la necesidad de estudiar y dejar de lado cosas que no contribuyen al objetivo de avanzar en la carrera.

- Experiencia Personal

El gerente comparte su experiencia personal de cómo llegó a ser gerente del almacén en Pasto, después de trabajar en un banco y una aseguradora. Habla sobre los desafíos que enfrentó al comenzar a trabajar en el sector real y cómo superó esos desafíos. También menciona su experiencia en Buenaventura, donde aprendió a ser gerente y a montar un almacén desde cero.

En la reunión, se discutieron varios temas relacionados con el sacrificio y la superación personal. El Dr. Juan Pablo del Castillo Pinzón compartió su experiencia en la Universidad de Nariño, donde jugaba fútbol y recibió una beca del 80% para un posgrado, mientras trabajaba y cumplía con compromisos deportivos.

Hoy, es gerente de un almacén y destaca la importancia de liderar personas y minimizar errores mediante el estudio y la organización. También se mencionó la virtualidad como una ventaja para reducir costos logísticos, especialmente en el contexto de una pastelería en Pasto. Finalmente, se subrayó que equivocarse es parte del aprendizaje, pero es crucial aprender de los errores para evitar repetirlos.

Sacrificios y Experiencias Universitarias

Menciona que asumir sacrificios es parte de la vida y que es necesario cohibirse en ciertas situaciones.

Comparte una experiencia personal de su tiempo en la universidad, donde jugaba fútbol y era parte de la selección de fútbol de la Universidad de Nariño.

La universidad ofrecía becas para estudiantes deportistas, y recibió una beca que cubría el 80% del costo del posgrado, mientras que él debía pagar el 20% restante y cumplir con ciertos compromisos deportivos y académicos.

Su comienzo fue trabajar de 8 a 12 horas y luego entrenaba en la universidad, lo que le permitió participar en los juegos nacionales.

Desafíos y Logros Personales

Explica cómo su jefe también estaba haciendo la especialización, lo que le permitió mantenerse vigente para participar en los juegos nacionales.

Reflexiona sobre el deseo de superación y cómo participar en los juegos nacionales era importante para él.

Hoy en día, trabaja como gerente de un almacén y menciona que ha logrado tener una buena posición y proveer para su familia.

Destaca la importancia de liderar personas y menciona que la rotación de personal es un desafío debido a la diferencia generacional y las expectativas de los jóvenes.

Desafíos en el Negocio Familiar

Menciona a su esposa, quien tiene una pastelería, y cómo ha tenido que enfrentar desafíos logísticos y económicos.

La virtualidad ha sido una ventaja competitiva para reducir costos, pero aún es necesario tener un espacio físico para despachar productos.

La compañía donde trabaja es omnicanal, lo que les permite vender por diferentes canales de venta.

Durante la pandemia, la compañía tuvo que adaptarse y montar un domicilio virtual, lo que aprendió y luego implementó en la pastelería de su esposa.

- Aprendizaje y Errores

Reconoce que el trabajo está lleno de errores, pero estos son parte del aprendizaje y del crecimiento personal

El problema no es equivocarse, sino no aprender de los errores y caer en el mismo error repetidamente.

Es muy exigente con su equipo de trabajo y trata de minimizar los errores mediante el estudio, el análisis de cifras y la motivación del equipo.

Utiliza cuadernos para apuntar reuniones, planificaciones y eventos, lo que le permite tener una organización y método de trabajo efectivo.

-REGISTRO FOTOGRAFICO:

- **ENCUENTRO TIENDAS ÉXITO**, fuente: propia.

REFLEXION

Dentro de la etapa universitaria en la que nos encontramos, agradecemos y visualizamos desde diferentes perspectivas y ámbitos, encontrando en medio de los mismos espacios de alto impacto para nuestra formación como profesionales a ejercer dentro de un futuro, pensando y evolucionando de la mano de nuestra sociedad, teniendo como un ejemplo claro a personas como el Dr. Juan Pablo Del Castillo Pinzón, mediante el proceso de escucha de su proyecto de vida, así como su trayectoria académica y laboral, es de admirar y seguir la huella de estas personas, que al igual como el Dr. Juan Pablo, gerente de almacenes Éxito fomentan el correcto ejercicio de las buenas prácticas académicas por medio de factores influyentes como los valores puestos en marcha de manera integral, para así ser el creador de su propio futuro y no el visor del futuro de los demás.

Agradecemos en especial manera a nuestro docente acompañante y tutor, Carlos Omar por su aporte y diligencia a la hora de fomentar espacios de aprendizaje para nosotros como estudiantes, estamos seguros y convencidos de la importante de los mismos, así como la magnitud en impacto a lo largo del ejercicio de nuestra vida estudiantil, laboral y como nuestro mismo docente, Carlos Omar así lo dice: “el ejercicio de aprender para la vida”.

A lo largo de nuestra visita dentro de las instalaciones de almacenes Éxito fuimos participes dentro del ejercicio de la escucha, en donde se nos dio a conocer la trayectoria de este importante funcionario, así como también su trabajo a cargo y estrategias a implementar dentro de su grupo de trabajo y empleados a su mando con los que el cuenta, de igual forma la aplicación de cada uno de sus aprendizajes no solo en su vida diaria, si no también en empresas con las cuales se encuentra intrínsecamente relacionado, entre las cuales se encuentra, la empresa pastelera de su esposa, de quien nos compartió, además, fue la persona de quien nace la idea de emprender y de la mano de quien hoy por hoy trabaja para sacar a flote su emprendimiento, o mas bien, su empresa que han transformado a lo largo del tiempo.

Procesos de aprendizaje como los que vivenciamos nos permiten implementar factores influyentes dentro del campo comercial a nuestro diario vivir y proceso de aprendizaje como estudiantes de contaduría pública, siendo consientes de que son escenarios presentes e importantes dentro del ámbito laboral, económico y productivo en el que somos participes desde ya, aprendiendo de los mismos en escenarios como tiendas Éxito, propios para el campo contable y administrativo.