

Informe de la Conferencia del Día del Administrador

Ginna Lisbeth Cuaspud Prado

Adriana Carolina Guaramá Chunganá

Cristian Esteban Zambrano Erira

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Nariño

Administración de Empresas I

Docente Carlos Omar Ojeda

31 de octubre de 2024

Índice

I. CONTENIDO

I.....	Contenido
2	
II.....	INTRODUCCIÓN
2	
III.....	CONFERENCIA DÍA DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
3	
IV.....	BIOGRAFÍA DE MARVIN MINSKY
4	
V.....	EL NACIMIENTO DE UN CAMPO
5	
VI.....	IMPLICACIONES Y APLICACIONES DERIVADAS.
6	
VII.....	MARVIN MINSKY CEREBRO DE LA IA
7	
VIII.....	DEFINICIÓN INTELIGENCIA ARTIFICIAL
8	
IX.....	¿LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PIENSA?
8	
X.....	HISTORIA
9	

XI.....	APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) IMPRESCINDIBLES:
12	
XII.....	¿CÓMO SE ENTRENA UNA IA?
13	
XIII.....	ERA DE LA IA GENERATIVA
16	
XIV.....	Indicadores de servicio.
17	
XV.....	SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL
18	
XVI.....	TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL
19	
XVII.....	CONCLUSIÓN
21	

II. INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) es un campo de la informática que se dedica al desarrollo de sistemas y algoritmos capaces de realizar tareas que, hasta hace poco, requerían de la inteligencia humana. Estas tareas pueden incluir el reconocimiento de voz, la visión por computadora, el procesamiento del lenguaje natural y la toma de decisiones, entre otras.

La IA se fundamenta en la idea de crear máquinas que puedan "aprender" de los datos, identificar patrones y mejorar su rendimiento con el tiempo, un método es el aprendizaje profundo (deep learning), que utiliza redes neuronales artificiales inspiradas en el cerebro humano para procesar grandes cantidades de datos y extraer conclusiones complejas.

En los últimos años, la IA ha tenido un impacto significativo en muchos sectores, desde la medicina hasta el entretenimiento y la educación. Por ejemplo, en el ámbito de la salud, se utiliza para ayudar a los médicos a diagnosticar enfermedades, mientras que en la industria de los automóviles se están desarrollando vehículos autónomos. A pesar de sus avances, la IA también plantea desafíos éticos y sociales, como la privacidad, el empleo y el control de sus aplicaciones.

III. CONFERENCIA DÍA DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

La conferencia se realiza el día 28 de octubre de 2024 en horas de la mañana (10:30 am), dando a conocer la celebración del 4 de noviembre, en esta fecha se legalizó la profesión de administrador de empresas en Colombia agradeciendo a ASCOLFA y felicitando a todos los administradores.

El Dr. José Darío Ortiz Blanco nos da la bienvenida y habla sobre la inteligencia artificial (IA), haciendo de la conferencia participativa. Explicando de lo que se visualizará en el futuro.

Si vamos a ser empresarios entonces vamos a ser líderes, vamos a guiar a un grupo de personas y si nosotros estamos dentro de un equipo de trabajo, vamos a apoyar y contribuir para que la organización mejore. Porque una parte del éxito será el respaldo que recibiremos de la inteligencia artificial.

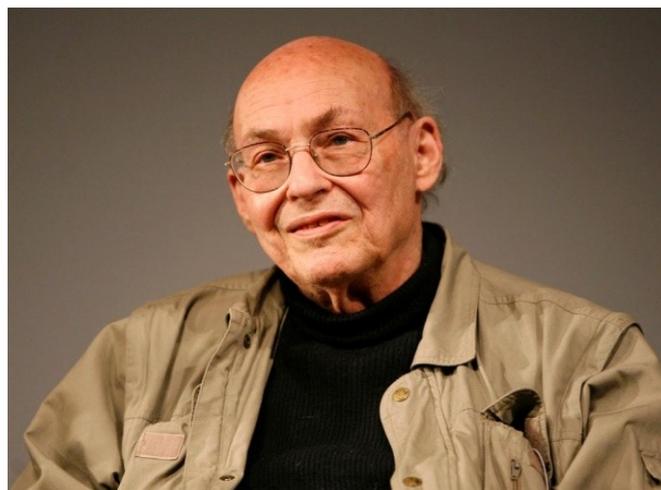


Hace un año, no se hablaba de este tema y ya se estaba desarrollando, pero definitivamente es una nueva era donde no solo debemos usar chatGPT para ayudarnos en nuestras tareas, sino también pensar en como nos llevará al éxito.



IV. BIOGRAFÍA DE MARVIN MINSKY

Es uno de los padres de la inteligencia artificial. (Nueva York, 9 de agosto de 1927- Boston, 24 de enero de 2016) padre de la Inteligencia Artificial, premio Fundación BBVA Fronteras del Conocimiento en Tecnologías de la Información y la Comunicación.



Marvin Minsky se licencia en Matemáticas en la Universidad de Harvard (1946) y se doctora en la Universidad de Princeton (1954). En 1959 ingresa como profesor en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), donde funda, junto con John Mc Carthy, el Laboratorio de Inteligencia Artificial.

Desde 1990 es titular de la Cátedra Toshiba de Media Arts and Sciences del MIT, dedicada a la investigación de las más avanzadas tecnologías de la información. Además, ha recibido numerosos premios, como el Turing Award (1969) y el IEEE Intelligent Systems Hall of Fame (2011), y es miembro de prestigiosas sociedades científicas como la Academia Nacional de Ciencias de EE.UU. o la Asociación Americana para la Inteligencia Artificial.

Minsky ha creado una escuela: Muchos de los más prestigiosos investigadores en inteligencia artificial e informática han sido alumnos suyos de doctorado.

V. EL NACIMIENTO DE UN CAMPO

La Inteligencia Artificial nació oficialmente como disciplina en una conferencia de ciencias de la computación en el Dartmouth College (New Hampshire, EE. UU), en 1956. Los padres de este nuevo campo fueron John McCarthy, de la Universidad de Stanford; Allen Newell y Herbert Simon, ambos de Carnegie Mellon; y el propio Minsky.

Minsky llegó a afirmar que “en una generación, el problema de crear ‘inteligencia artificial’ estaría básicamente resuelto”. Aunque en las décadas posteriores ha quedado claro que ese objetivo es bastante más complejo, la investigación en inteligencia artificial ha acabado generando innumerables aplicaciones: desde sistemas de diagnóstico médico a ‘drones’ no tripulados, robótica inteligente, y numerosos sistemas expertos que resuelven problemas como lo hacen los especialistas humanos. También comparte raíces teóricas con la idea de que los

ordenadores deben adecuarse al funcionamiento del cerebro humano y no al revés, semilla de los trabajos que han hecho posible una comunicación más intuitiva con las máquinas.

Fascinado desde los inicios de su carrera –en la Universidad de Harvard- por el funcionamiento del cerebro humano y la emergencia de sus funciones cognitivas, Minsky ha sido un pionero absoluto en la aspiración de dotar a los ordenadores de sentido común. Lo que se planteó fue que si un niño pequeño sabe que no debe usar un bloque para hacer una torre si ya lo está usando, o que para arrastrar un objeto debe tirar de la cuerda en vez de empujar, ¿cómo enseñar a un ordenador lo que el cerebro humano hace parecer tan fácil? “Raramente apreciamos la maravilla que supone que una persona pueda pasar toda su vida sin cometer un error realmente grave, como meterse un tenedor en el ojo o salir por la ventana en lugar de por la puerta”, escribe Minsky en una de sus obras más conocidas, La sociedad de la mente, de 1985.

En esta obra Minsky expone su visión mecanicista de cómo funciona la mente humana, describiendo la inteligencia como el resultado de la interacción de muchas partes no inteligentes. En su siguiente ensayo, La máquina de las emociones, amplía su teoría al área de las emociones y los sentimientos, que serían sencillamente el resultado de diferentes niveles de procesado. En una entrevista, Minsky afirmaba: “Las emociones no son más que una forma concreta de resolver problemas. Por ejemplo, cuando uno elige estar enfadado es para resolver un problema muy deprisa y dejarse llevar”.

VI. IMPLICACIONES Y APLICACIONES DERIVADAS.

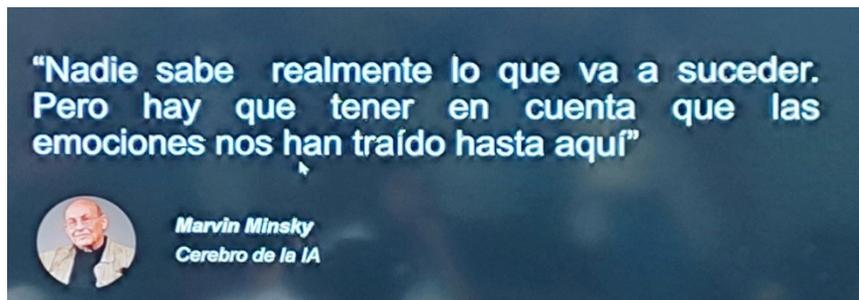
Para Minsky el cerebro humano es una “máquina de carne”. En su ensayo ¿Por qué la gente piensa que las máquinas no pueden?, publicado en 1982, Minsky escribe: “Cuando aparecieron los ordenadores la mayoría de sus diseñadores esperaba de ellos que solo hicieron enormes operaciones de cálculo. Por eso fueron llamados computadoras. Se dieron cuenta de que

los ordenadores podrían ir más allá de la aritmética, para tal vez imitar lo que ocurre en el interior del cerebro humano.

Minsky considera que el conocimiento sobre el funcionamiento del cerebro y de las máquinas se retroalimenta: conocer mejor el cerebro humano permite diseñar máquinas inteligentes, pero éstas ayudan a entender mejor cómo funciona nuestro cerebro. El bucle seguirá, dice Minsky en uno de sus ensayos, hasta que se plantee el dilema de crear, o no, máquinas más inteligentes que nosotros. “Somos afortunados, teniendo que dejar esa decisión a las generaciones futuras. Nadie puede anticipar hasta dónde llegaremos, pero hoy por hoy solo hay una cosa cierta: todo el que diga que hay diferencias básicas entre la mente de los hombres y de las máquinas del futuro se equivoca”.

VII. MARVIN MINSKY CEREBRO DE LA IA

Continuamos con la conferencia del Dr. José Darío Ortiz Blanco y nos compartió una frase del científico y pionero de la inteligencia artificial, Marvin Minsky:



VIII. DEFINICIÓN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Es una rama de la informática que está brindada a tratar de simular bajo unos criterios el mismo proceso de aprendizaje y razonamiento que tiene el ser humano. Esto incluye aprender, razonar, resolver problemas y entender el lenguaje.

IX. ¿LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PIENSA?

No. Está diseñada para simular el pensamiento humano y está programada para razonar de manera orográfica (es una forma de razonar que implica ver una situación desde diferentes perspectivas al mismo tiempo),

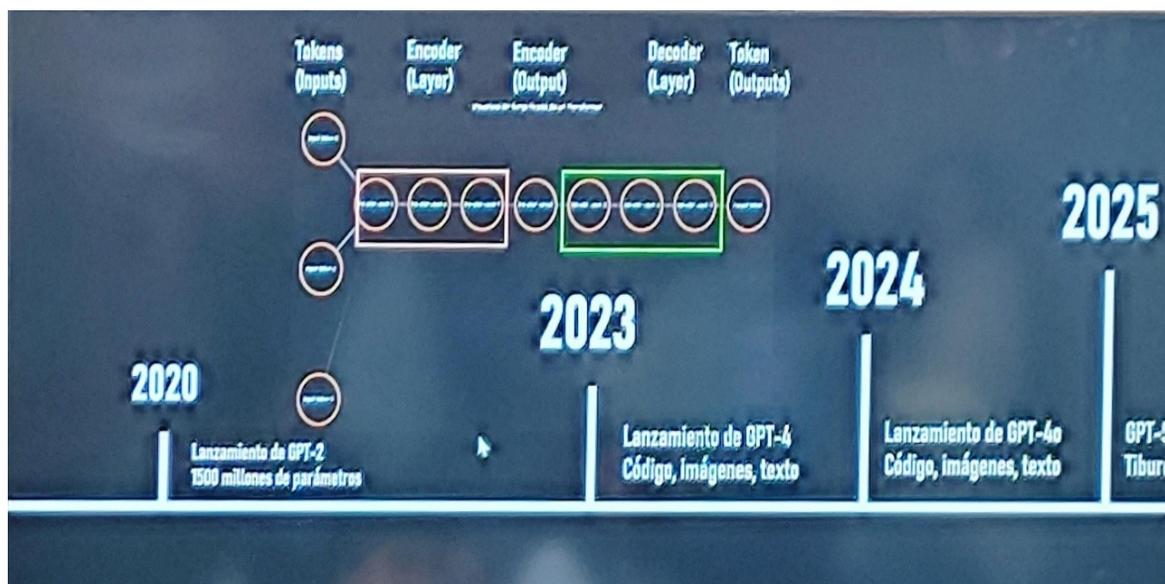
Marvin Minsky afirmó que es una máquina que simula la forma en la que piensa un hombre, pero nos va a ayudar a procesar grandes cantidades de datos.

El Dr. José Darío Ortiz Blanco afirmó que es importante tener en cuenta que la inteligencia artificial no es para pequeñas cosas, sino para grandes cosas. Por ejemplo: Si analizo algo que me lleva 2 o 3 horas, al usar inteligencia artificial puedo hacerlo en 15 o 20 segundos. Entonces se cumplen las estadísticas que coloque al principio ya que me ayuda a ser más productivo y a enfocarme en tareas realmente importantes.

X. HISTORIA

Desde 1957, ya había personas desarrollando y estudiando cómo podía simular el procesamiento del cerebro humano. En 1980, vino un auge de sistemas de expertos (son programas de computadora diseñados para resolver problemas en un área específica, imitando el conocimiento y la toma de decisiones de un experto humano) que incluso podían tomar decisiones. En 2017, se lanzó la primera versión de Chat GPT 1, con la tecnología que ellos llamaron Transformers, la cual ya manejaba el tema de redes neuronales. En el periodo actual, de

2020 a 2024, contamos con el Chat GPT 4.0, que permite procesar y crear imágenes, videos y sonidos así como hacer presentaciones y muchas otras cosas. Desde 2023 hasta ahora, se han desarrollado numerosos recursos utilizando inteligencia artificial.



The diagram shows a simple neural network with four nodes: x_1 , x_2 , sum , and y . Arrows indicate the flow of information from x_1 and x_2 to the sum node, and then from the sum node to the y node.

Uuario: ¿Qué es la Inteligencia artificial?

GPT-4: La Inteligencia artificial (IA) es un campo interdisciplinario de la informática que se centra en el desarrollo de sistemas que pueden realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como comprender el lenguaje natural, reconocer patrones visuales, tomar decisiones informadas y resolver problemas complejos de manera autónoma.

Uuario: ¿Puedes darme algunos ejemplos de aplicaciones de la inteligencia artificial?

GPT-4: Claro, la IA se encuentra en una variedad de aplicaciones modernas. Por ejemplo, los asistentes virtuales como Alexa y Google Assistant utilizan procesamiento de lenguaje natural para interactuar con los usuarios. Los sistemas de recomendación de Netflix y Amazon analizan tus preferencias para sugerir contenido que te podría gustar. En el ámbito médico, la IA ayuda a diagnosticar enfermedades a partir de imágenes médicas. Y, por supuesto, los vehículos autónomos utilizan IA para interpretar el entorno y tomar decisiones de conducción.

Uuario: ¿Cómo aprenden las máquinas en la inteligencia artificial?

GPT-4: Las máquinas aprenden a través de varios métodos de aprendizaje automático, incluyendo el aprendizaje supervisado, no supervisado y por refuerzo. Básicamente, estos métodos implican alimentar a los algoritmos con grandes cantidades de datos y ajustar sus parámetros internos para minimizar el error en sus predicciones. Es un poco como entrenar a un perro, pero con muchos más datos y sin las galletas para perros. Además, los modelos modernos como los Transformers, con mecanismos de atención, han llevado el aprendizaje a un nuevo nivel de sofisticación, permitiendo que las máquinas comprendan contextos complejos y realicen tareas avanzadas.

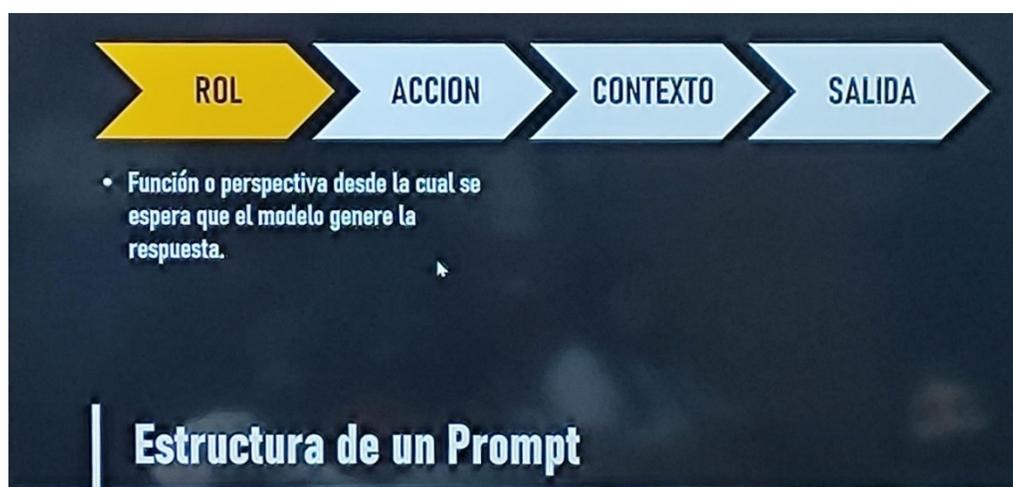
Uuario: Entonces, ¿la IA está aquí para reemplazarnos a todos?

GPT-4: Bueno, depende de a quién le preguntas. Algunas personas toman que la IA nos quitará nuestros trabajos y nos convertirá en obsoletos. Pero la realidad es que la IA está diseñada para mejorar nuestras capacidades y hacernos la vida más fácil, no para reemplazarnos. Aunque, si la IA empieza a pedir café y tomar siestas, entonces sí, quizás deberíamos preocuparnos.

GPT-4o

En la presentación el Dr. José Darío Ortiz Blanco menciona la palabra tiburón ¿Qué quiere decir eso? Significa que la inteligencia artificial de hoy es un pez, pero en 2025 será un tiburón que come a los demás peces, muy avanzado y capaz de ayudar al ser humano de manera impresionante. Plantea una pregunta ¿Quién tiene descargado Chat GPT? Que es un modelo de inteligencia artificial, donde podemos preguntar sobre cualquier tema. No es como Google ni un buscador, porque esta inteligencia artificial aprendió con toda la información.

El Dr. José Darío Ortiz Blanco trabaja con OpenAI en asociación con Microsoft. En 2023, leyó toda la información de las páginas web que existen en el mundo y aprendió de ellas. Claro, se le establecieron algunos parámetros para lograr que tuviera ciertos parámetros de moralidad, eso quiere decir que lo que es malo lo deseche y no lo utilice, al menos para la interacción con nosotros,



los usuarios gratuitos o los que tienen algún tipo de pago. Nos da un ejemplo: Nos pregunta que es o como se llama un plato que contiene arroz, chorizo y carne molida, la respuesta sería bandeja paisa. De esa manera está programada la inteligencia artificial similar a

un ser humano al aprender de las interacciones. la IA puede identificarlo como bandeja paisa. Esto se debe a que ha sido entrenada con información previa, y a medida que conversas, va utilizando ese conocimiento para generar respuestas relevantes. Así es como se logra crear un paralelismo entre su funcionamiento y el de una persona. Si observamos cómo se puede utilizar realmente la IA puede beneficiar a emprendedores, a quienes tienen negocios familiares y a aquellos que trabajan en organizaciones, surge la pregunta: ¿cuáles son sus aplicaciones más allá de simplemente realizar tareas?

XI. APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) IMPRESCINDIBLES:

Marketing de contenidos: Uberflip es una plataforma de content marketing que utiliza inteligencia artificial para personalizar la experiencia de contenidos y agilizar el ciclo de venta.

Asistentes de voz: Siri, Google Assistant y Alexa son algunos ejemplos de asistentes virtuales que utilizan IA.

Sistemas de recomendación: Las plataformas de streaming y de comercio electrónico utilizan IA para ofrecer recomendaciones personalizadas.

Chatbots: Los chatbots son agentes digitales que pueden completar tareas y se utilizan en atención al cliente.

Reconocimiento facial: Las aplicaciones de fotografía utilizan IA para el reconocimiento facial.

Automatización de procesos industriales: La IA se utiliza en la producción en cadena y la logística para disminuir el tiempo, los costes y los fallos.

Análisis de datos y predicción: La IA se utiliza en el análisis financiero, el marketing, la medicina y la investigación científica para predecir comportamientos y tendencias.

Vehículos: La IA se utiliza en la gestión del tráfico y en los coches automatizados.

Infraestructuras inteligentes: La IA se utiliza en casas, ciudades e infraestructuras inteligentes.

La IA también se utiliza en robótica, las ciencias de la computación, las finanzas, la salud, los videojuegos y las comunicaciones.

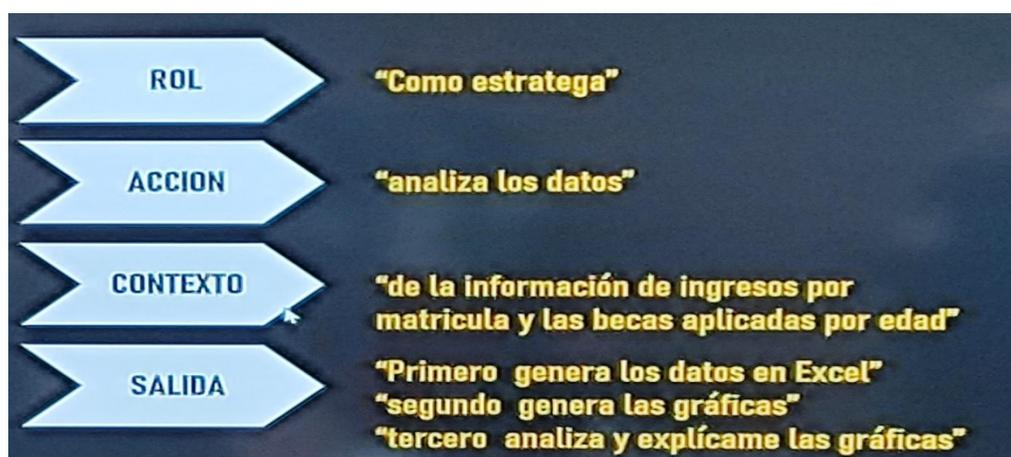
En la escuela de negocios donde se formó el Dr. José Darío Ortiz Blanco, se analizó un caso de una organización dedicada al análisis de radiografías para odontólogos. Se observó un problema en EE. UU. En 2021, relacionado con la formación en odontología, donde la interpretación de imágenes se enseña solo durante un semestre, por ejemplo. Cuando en la administración te asignan una materia que es muy importante y útil para la vida, pero solo la imparten durante un semestre. Ante esta situación, alguien tuvo la idea de crear una fábrica de IA. ¿Cuál es el propósito de esta iniciativa? (propósito. Es la razón más importante de un ser humano.) ¿por qué lo hago? El propósito de la IA radica en que, a través del análisis de imágenes realizadas por odontólogos, es posible detectar enfermedades que podrían surgir en el futuro, como el cáncer. Mi intención es prevenir el desarrollo de estas enfermedades en la población de Estados Unidos. Para lograrlo, se creará una fábrica de IA que se encargará de analizar imágenes a gran escala y realizar diagnósticos.

XII. ¿CÓMO SE ENTRENA UNA IA?

Es similar a entrenar una mascota, pero sin recompensas físicas como galletas. Así como un perro aprende al responder a una recompensa, la IA también aprende a responder con base en ejemplos. Durante diez años, se recopiló información de diversos consultorios médicos y centros de imágenes, y expertos entrenaron el modelo de IA con esos datos. Ahora, se ha convertido en una plataforma donde el odontólogo puede cargar una radiografía, y la IA la analiza para identificar si hay una caries o alguna enfermedad. Esto ayuda a reducir posibles errores en el

análisis de imágenes por parte de los odontólogos. La inteligencia artificial tiene aplicaciones y usos en todas las áreas que se pueda imaginar, y luego nos preguntamos: ¿qué sucederá si llega a reemplazarnos? Si la IA llegara al punto de tomar una siesta o tomar un café, así como nosotros, entonces sí deberíamos preocuparnos. Pero, por ahora, no. Al interactuar con ChatGPT, es útil considerar cuatro aspectos, similares a los elementos de un objetivo: un rol, una acción que puede representarse con un verbo, un contexto que define la tarea específica que se le asignará, y una salida, que en conjunto forman un objetivo.

Al interactuar con Chat GPT, existen más de diez estrategias para ajustar y mejorar la información que la inteligencia artificial nos ofrece. Como usuarios, podemos asignarle un rol específico; por ejemplo, si necesito crear un blog mientras investigo el tema y selecciono imágenes, lo cual podría llevarme un día completo, puedo decirle a la IA que actúe como experta



en marketing. Así, le doy

el rol deseado y luego le pido que elabore un blog sobre el contexto del marketing digital. La IA, al asumir el papel de especialista en marketing, finanzas, o estrategias de negocio, genera contenido preciso y alineado con el tema solicitado. Como estratega, se puede pedir a la IA que analice los datos de un archivo Excel que contiene información de ingresos y costos de una

empresa, y que entregue esos datos en forma de gráficos. También se le puede solicitar que actualice las gráficas y las explique. Esta es la estructura del blog que estoy utilizando; es un consejo importante para lograr que la información proporcionada sea lo más organizada posible, alineándose con el objetivo que busco y lo que quiero realizar con ella.

Imagen de un ojo. ¿Quién creó este ojo, una IA o una persona? Fue una IA. ¿Crees que para la IA es difícil crear este ojo, o es sencillo? Es sencillo. Simplemente le indicaste que querías que creara un ojo, que se centrara en él, utilizara ciertos colores y destacara el ojo. Un artista para llegar a este punto le tomaría mucho tiempo. El Dr. José Darío Ortiz Blanco comparte una experiencia en la que, junto a uno de sus hijos, desarrollaron un plan de negocios. Él brindó

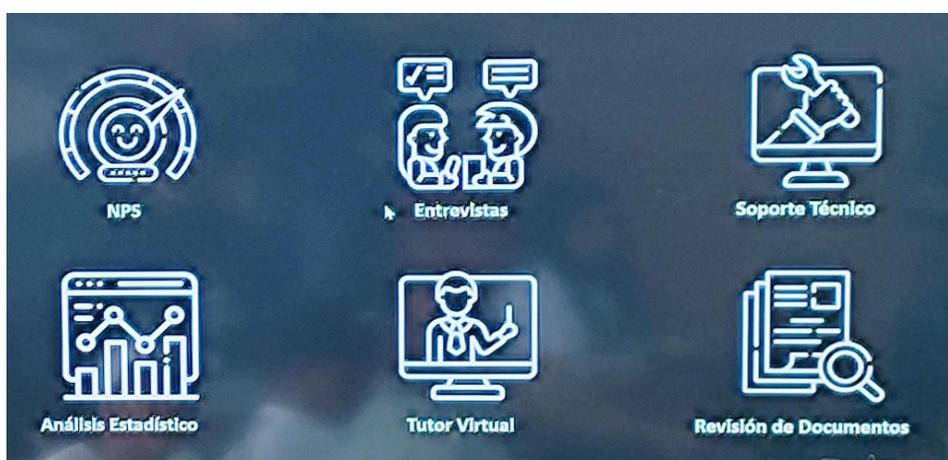


apoyo en el aspecto

conceptual, mientras ellos definían el producto. Así, crearon una bebida de agua con gas sabor maracuyá, similar a las del D1, combinada con mango (entre verde y maduro), moras y gomitas. Luego, pensaron en un nombre y utilizaron la IA para generar imágenes que reflejaran el nombre, la visión, la misión, los valores y el producto. También pidieron que mostrara a una niña sosteniendo un vaso de esta bebida; tras darle todas las indicaciones, imprimieron el

resultado, impresionando al profesor. El poder de la IA para asociar palabras y plasmar ideas en imágenes facilitó expresar visualmente sus conceptos. Todo el proceso de creación del plan de negocios tomó alrededor de una hora y media, logrando la calificación más alta, ya que nadie más había recurrido a este enfoque. La estructura del plan de negocios fue desarrollada por ellos mismos; la IA solo se usó para apoyar en tareas complejas.

XIII. ERA DE LA IA GENERATIVA



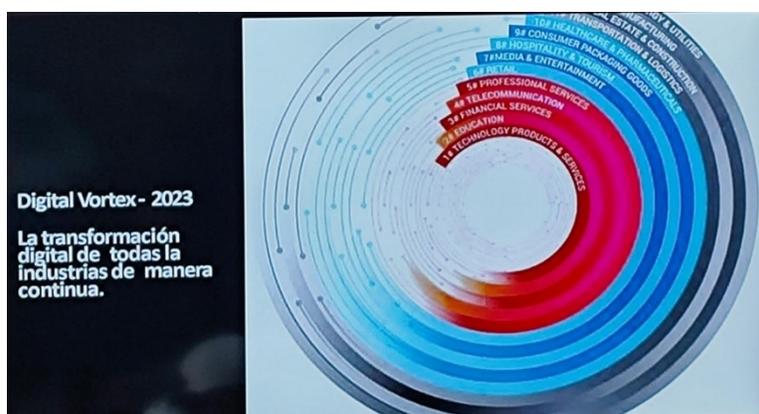
La inteligencia artificial generativa (IA generativa) es un tipo de IA que puede crear ideas y contenidos nuevos, como conversaciones, historias, imágenes, videos y música. Las tecnologías

de IA intentan imitar la inteligencia humana en tareas de computación no tradicionales, como el reconocimiento de imágenes, el procesamiento de lenguaje natural (NLP) y la traducción. La IA generativa es el siguiente paso en la inteligencia artificial. Puede entrenarla para que aprenda lenguaje humano, lenguajes de programación, arte, química, biología o cualquier tema complejo. Reutiliza los datos de entrenamiento para resolver nuevos problemas.

Por ejemplo, puede aprender vocabulario en inglés y crear un poema a partir de las palabras que procesa. Su organización puede utilizar la IA generativa para diversos fines, como los chatbots, la creación de medios y el desarrollo y diseño de productos.

XIV. Indicadores de servicio.

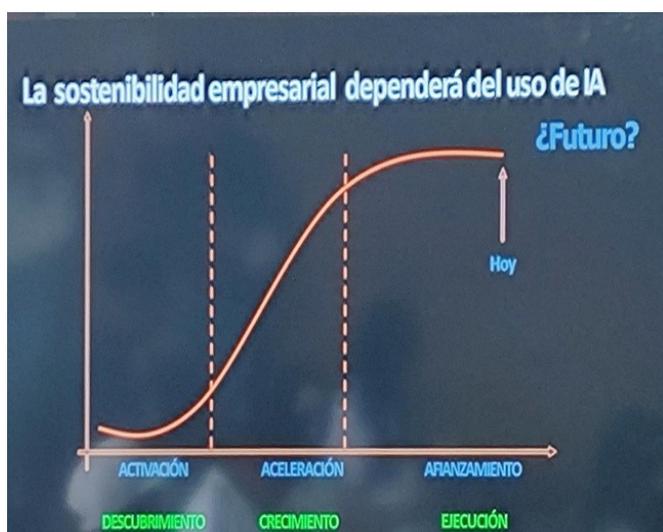
Imagina que inicias un negocio que comienza a funcionar bien, pero pronto alguien más abre otro negocio similar, incluso con precios más bajos, lo que representa una amenaza. En ese caso, el servicio se convierte en clave: la manera en que atiendes a tus clientes y cómo logras comprender sus necesidades. Un ejemplo de servicio sería un hotel donde, al momento de pagar, se le pide al cliente llenar una encuesta. Sin embargo, pocos la completan, o lo hacen rápidamente y sin mucho detalle. Pero si automatizo este proceso, puedo configurar un sistema que envíe un mensaje solicitando un audio donde el cliente exprese su opinión sobre su estadía. Esto le permite hablar con libertad. Si tengo muchos clientes, la IA puede analizar y clasificar estos audios, generando un informe detallado. Gracias a esta optimización, la empresa podría ahorrar hasta \$300 millones anuales. En este caso, si el director de talento humano no tenía esta idea, y otra persona sí, el dueño de la empresa podría optar por alguien que entienda el valor de



la inteligencia artificial. Reflexiona sobre lo importante que es saber que la IA va más allá de solo realizar tareas.

XV. SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

La sostenibilidad empresarial estará cada vez más ligada al uso de la inteligencia artificial, un aspecto en el que las empresas deben avanzar. Es fundamental analizar el nivel de adopción de la IA en las compañías, ya que algunas deben ubicarse en distintas etapas de este proceso: primero en descubrimiento, luego en crecimiento y finalmente en ejecución. Por ejemplo, algunas organizaciones que ya aplican IA están viendo beneficios en su crecimiento. Un caso es la Corporación Universitaria Nacional de Carreras Técnicas Profesionales, cuyo propietario ha orientado toda la organización hacia la capacitación en IA, exigiendo su uso y que cada área presente proyectos relacionados con inteligencia artificial. En Estados Unidos, actualmente hay grandes empresas que se encuentran en la fase de ejecución y desarrollan IA a escala. Dado que distintos entornos pueden influir en una organización, es esencial que estas consideren todos estos factores en su planificación.

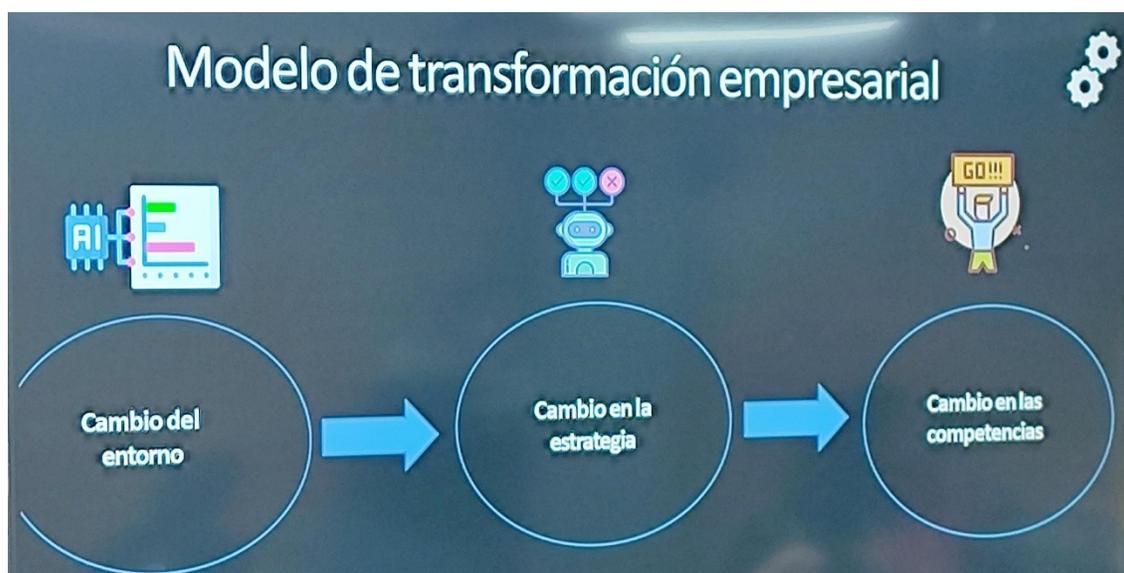


XVI. TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

La transformación empresarial implica una serie articulada de cambios, pero el primer paso es reconocer la necesidad de cambiar. Para iniciar el proceso de transformación se necesita un trabajo integral que involucre cambios en la cultura empresarial, la incorporación de una reingeniería de procesos de negocio, la adopción de nuevas tecnologías, el análisis de data actualizada de la cartera de clientes y cambios en el Core Business.

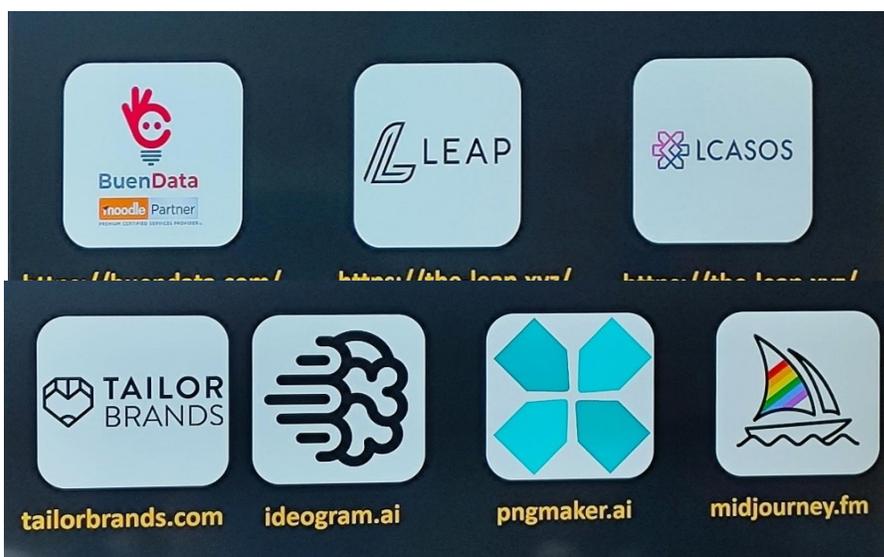
Los beneficios que aporta la transformación empresarial son innumerables, entre los más resaltantes se encuentran, el incremento de la cuota de participación de mercado, una mejora significativa en los índices de satisfacción de sus clientes, la reducción significativa de costos y la reducción de riesgos.

Existen 3 tipos de transformación empresarial: la primera, corresponde a una Transformación Operativa, la segunda, a una Transformación del Modelo Operativo y la tercera, a una Transformación Estratégica



Aprender de la tecnología significa mantenerse al día con herramientas y conocimientos que impulsan la innovación y mejoran la eficiencia en diversos ámbitos de la vida. Esto implica explorar y entender nuevas soluciones, como la inteligencia artificial, la automatización, el análisis de datos y la conectividad, entre otras. Al aprender sobre tecnología, no solo adquirimos habilidades prácticas, sino que también desarrollamos una mentalidad adaptable y creativa que nos permite enfrentar los cambios del mundo digital y aprovechar al máximo sus beneficios.

El Dr. José Darío Ortiz Blanco nos sugirió varias inteligencias artificiales para utilizar en diferentes áreas.



XVII. CONCLUSIÓN

La inteligencia artificial va a estar presente en los siguientes años y hay que aprovecharla sabiéndola manejar con responsabilidad tratando de sacar nuestros negocios siendo arriesgados ya que el administrador nos dijo una frase importante “la tecnología no nos va a salvar a nosotros mismo”, a la tecnología hay que entrenarla para que entienda lo que queremos que ella haga. “Es importante el humano más la maquina ya que esto es el presente” en la actualidad la mayoría de las cosas se hacen por medio de la tecnología haciendo de la vida más útil y fácil. Nuestro éxito vendrá por la capacidad de trabajar con la IA simulando la forma del pensamiento humano.

la inteligencia artificial representa una transformación en la forma en que interactuamos con la tecnología, proporcionando herramientas poderosas para la resolución de problemas y mejorando nuestra calidad de vida, aunque también requiere una reflexión cuidadosa sobre su uso y sus implicaciones.

XVIII. Biografía

<https://isdfundacion.org/wp-content/uploads/2023/05/Plantilla-entradas-IA-1.jpg>

https://www.freepik.es/vector-premium/concepto-trabajo-equipo-conjunto-construyendo-equipo-empresarial-trabajando-juntos-idea_18784124.htm

<https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/aplicaciones-inteligencia-artificial#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1%20es%20la%20aplicaci%C3%B3n%20de, facial%20en%20aplicaciones%20de%20fotograf%C3%ADa>

<https://www.zendesk.com.mx/blog/aplicaciones-de-la-inteligencia-artificial/#:~:text=5.-,Hiperpersonalizaci%C3%B3n,CX%20Trends%20de%20Zendesk%20completo>

<https://aws.amazon.com/es/what-is/generative-ai/>

<https://www.ihc.pe/single-post/qu%C3%A9-es-transformaci%C3%B3n-empresarial>