

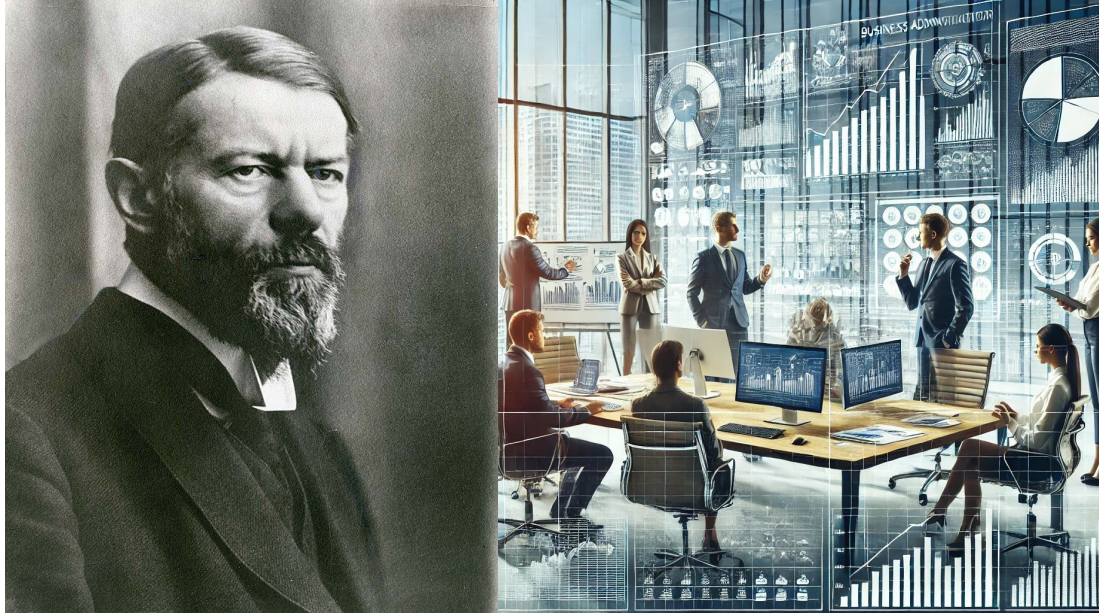
SEDE REGIONAL DE IPIALES



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904



TEORÍA DE LA BUROCRACIA



¿Quién es Max Weber?



Max Weber (1864-1920) fue un sociólogo, economista, jurista e historiador alemán, considerado uno de los padres fundadores de la sociología moderna.

Contribuciones:

- Teoría de la burocracia
- Racionalización
- Tipos de Autoridad
- Ética protestante y el espíritu del capitalismo



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Definición de burocracia

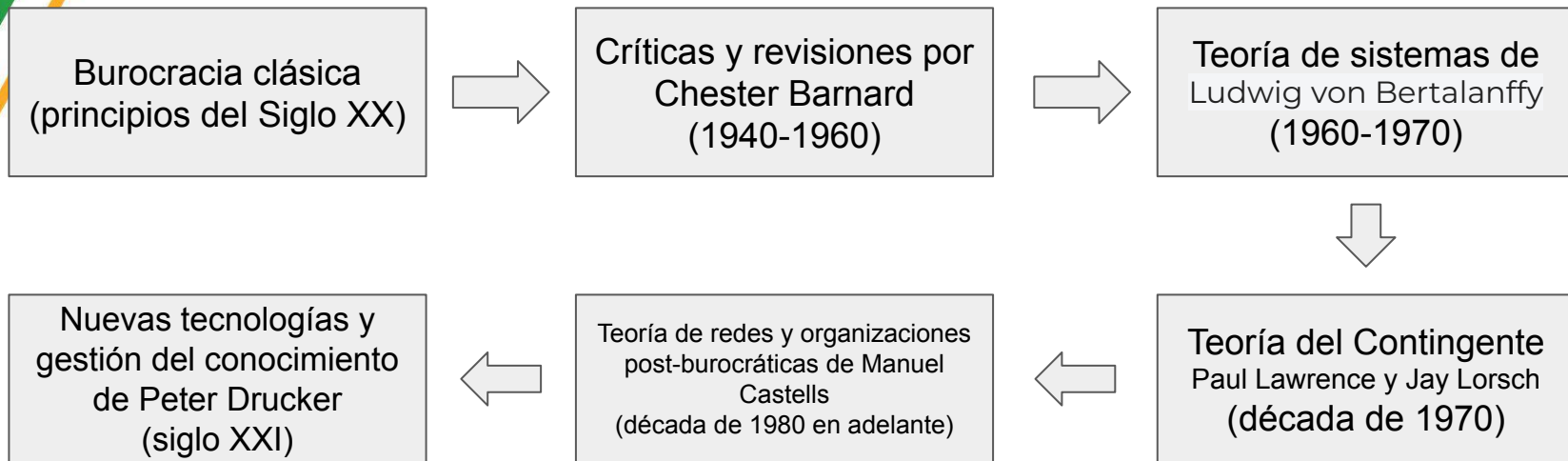
La burocracia es un sistema de organización y gestión que se caracteriza por una estructura jerárquica reglas y procedimientos establecidos, y la división del trabajo. Su objetivo es asegurar la eficiencia y el orden en la administración de instituciones, ya sean públicas o privadas. Sin embargo, a menudo se asocia con la rigidez y la lentitud en la toma de decisiones, lo que puede generar frustración en los usuarios. La burocracia busca formalizar procesos para garantizar la imparcialidad y la transparencia, aunque a veces puede volverse excesivamente compleja.

La Teoría de la burocracia



Weber desarrolló esta teoría como una forma ideal de organización que maximiza la eficiencia y la predictibilidad en la administración pública y privada. Max Weber no veía la burocracia sólo como un **mal necesario**, sino como un **resultado inevitable** de la modernización y la racionalización de la sociedad.

Evolución de la Teoría de la burocracia



Legitimación y Autoridad según la Teoría de la burocracia (Max Weber)



LEGITIMACIÓN: Weber entiende la legitimación de un orden como la calidad de un conjunto de mandatos que se consideran válidos y obligatorios.

AUTORIDAD: Para Weber, es el ejercicio del poder delegado por la comunidad, en tanto uso público de la razón.

Tipo de Autoridad que se Enfatiza en la Teoría Burocrática

- La burocracia está fundada en un sistema organizado donde los funcionarios superiores controlan a los inferiores y existe la posibilidad de apelar una decisión de una instancia inferior ante una superior.
- Se presenta en todas las organizaciones burocráticas ya sean privadas o públicas.



¿Qué son las organizaciones burocráticas?

- Organizaciones donde existe un conjunto de cargos cuyos roles están descritos y en donde se determina el grado de su autoridad. Cada cargo está bajo el control y supervisión de un cargo superior

IMPORTANCIA : Estas organizaciones buscan lograr metas, a partir de individuos, que desarrollan sus funciones administrativas con un estrecho control de sus actividades.



Tipologías de Autoridad Según la Teoría de la Burocracia (Max weber)

1. **AUTORIDAD TRADICIONAL:** Dentro de los grupos de estatus. Se basa en la tradición o costumbre weber lo describió como "la autoridad del poder eterno" que era la fuente de autoridad de las monarquías.
2. **AUTORIDAD CARISMÁTICA:** dentro de las clases sociales .Es irracional al carecer reglas ya que implica un tipo de organización o tipo de liderazgo en el que la autoridad deriva del carisma del líder .



4. AUTORIDAD RACIONAL-LEGAL: dentro de las organizaciones del partido. Son Normas establecidas por asociación, el dirigente o líder orienta a sus colaboradores a mandatos específicos según cada organización.



TIPOS DE LIDERAZGO SEGÚN MAX WEBER

- **Autocrático:** Es el responsable de las decisiones
- **Participativo:** Escucha las opiniones de los demás
- **Liberal:** Es el que responsabiliza a otros de la toma de decisiones.



<https://youtu.be/74nO3tv49Jg?si=Tlmu38Hhv1wMva>

Estructura Burocrática

La estructura burocrática es un tipo de organización que se caracteriza por su formalidad ,jerarquía definida y reglas estrictas, diseñada para asegurar eficiencia, y control en la gestión de grandes organizaciones .

Este modelo fue idealizado por Max Weber como una forma ideal de organizar la actividad humana dentro de las organizaciones.



Características de la estructura Burocrática

- 1) División del trabajo** :En una estructura burocrática las tareas y funciones están claramente definidas y divididas en roles específicos .
- 2) Jerarquía clara:** La burocracia se organiza en niveles jerárquicos bien definidos donde cada nivel está subordinado a un superior .
- 3)Reglas y normas formales** :En una estructura burocrática las operaciones y decisiones están regidas por un conjunto de reglas ,normas y procedimientos formales que son aplicados de manera uniforme .
- 4)Impersonalidad de las relaciones:**Establece que las decisiones y acciones dentro de la organización deben apoyarse en el interés general y eliminar consideraciones personales y emocionales.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000922 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Academia, Ciencia y Desarrollo

5) Meritocracia: Los empleados son seleccionados y promovidos en función de sus méritos ,competencias técnicas y experiencia ,factor que ayuda a reducir la subjetividad y favoritismos.

6) Dedicación laboral completa: Requiere que los funcionarios se dediquen con exclusividad en lo público y trata de impedir la participación en eventos privados.

7) Procedimientos estandarizados :Garantizan que la organización funcione de manera ordenada y controlada .

8) Autoridad legal racional :Se basa en normas establecidas por la asociación.

9) Formalidad de las comunicaciones :Esta sigue canales formales y está documentada.



Ventajas de la estructura burocrática:

- 1) Eficiencia .
- 2) Claridad en los roles y responsabilidades .
- 3) Equidad e imparcialidad.
- 4) Facilita el control y la supervisión .
- 5) Estabilidad organizacional.

Desventajas de la estructura burocrática:

- 1) Rigidez.
- 2) Innovación limitada.
- 3) Desmotivación.
- 4) Resistencia al cambio.
- 5) Falta de flexibilidad.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Academia, Ciencia y Desarrollo

Modelos burocráticos que completan el modelo de weber



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Modelo 1: Burocracia Tradicional

La burocracia tradicional se refiere a un modelo organizacional caracterizado por una estructura jerárquica y rígida, donde las decisiones se toman de manera centralizada y descendente.

Sus características principales son:

- Autoridad jerárquica:
- Especialización del trabajo:
- Normas y procedimientos establecidos:
- Centralización de decisiones:
- Formalismo:
- Estabilidad y ritualismo: Este modelo busca la eficiencia y la estandarización, pero puede generar ineficiencias debido a la lentitud en la toma de decisiones y la falta de flexibilidad.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño

Ejemplos:

Instituciones gubernamentales:

1. Ministerios y secretarías de gobierno.

Organizaciones empresariales:

2. Empresas estatales o públicas.

Características en la vida cotidiana:

3. Trámites administrativos lentos y engorrosos.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000222 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Modelo 2: Burocracia Patrimonial

La burocracia patrimonial se caracteriza por:

1. Concentración de poder: El líder o familia gobernante tiene el control absoluto.
2. Propiedad y patrimonio: La propiedad y el patrimonio son fundamentales para el poder.
3. Clientelismo: Los líderes otorgan favores y privilegios a sus leales.
4. Favoritismo: Los líderes toman decisiones basadas en relaciones personales.
5. Poca especialización: Los funcionarios no tienen habilidades específicas.
6. Lealtad y fidelidad: Los miembros deben ser leales al líder o familia gobernante.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Modelo 3: Burocracia Legal-Racional

Weber consideraba la burocracia legal-racional como el modelo más eficiente y racional de organización, ya que:

1. Reduce la arbitrariedad y el favoritismo.
2. Incrementa la eficiencia y productividad.
3. Fomenta la innovación y cambio.

Sin embargo, también reconoció que este modelo puede tener limitaciones y desventajas.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño

Ventajas:

1. Eficiencia y productividad.
2. Imparcialidad y justicia.
3. Estabilidad y previsibilidad.
4. Innovación y cambio.
5. Desarrollo económico y social.

Desventajas:

1. Rigidez y burocratismo.
2. Lentitud en la toma de decisiones.
3. Despersonalización.
4. Costos administrativos altos.
5. Posibilidad de corrupción.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Características clave:

1. Autoridad basada en leyes y reglamentos.
2. Estructura jerárquica con especialización y profesionalización.
3. Decisiones tomadas según procedimientos establecidos.
4. Impersonalidad y objetividad.
5. Énfasis en la eficiencia y productividad



Modelo 4: Burocracia Carismática

La burocracia carismática se basa en:

1. Carisma: El líder tiene una presencia y personalidad magnéticas.
2. Liderazgo visionario: El líder tiene una visión clara para la organización.
3. Flexibilidad: La estructura se adapta a las necesidades del líder.
4. Innovación: Se fomenta la creatividad y el cambio.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Ventajas:

1. Innovación y cambio.
2. Motivación y compromiso de los miembros.
3. Flexibilidad y adaptabilidad.
4. Liderazgo visionario.
5. Inspiración y entusiasmo.

Desventajas:

1. Dependencia del líder.
2. Inestabilidad y volatilidad.
3. Favoritismo y arbitrariedad.
4. Dificultad para suceder al líder.
5. Posibilidad de autoritarismo.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Opinión Crítica de la Teoría Burocracia

Opiniones positivas

Max Weber concibió la burocracia como un tipo de poder que se ejerce desde el Estado, y que está llamado, desde el punto de vista técnico, a lograr el grado más alto de eficiencia, en tanto es el medio formal y racional capaz de aportar mecanismos eficaces de control de la gestión administrativa.

Según **Henry Fayol** entendida como la conducción de la organización hacia el fin propuesto, tratando de obtener el mayor provecho posible de los recursos que dispone. Es asegurar la marcha de las funciones esenciales.

Mary Parker Follett estaba convencida de que ninguna persona podría sentirse completa a no ser que formara parte de un grupo y que los humanos crecían gracias a sus relaciones con otros miembros de las organizaciones. De hecho, afirmaba que la administración era "el arte de hacer las cosas mediante personas".

Peter Drucker estaba convencido de que el cliente estaba ganando el poder frente al mundo de las organizaciones. Para él, el cliente es la figura central del negocio y define la estrategia del mismo, la gama de los productos que hace la empresa, y si la empresa va a prosperar.

Las conclusiones de **Mayo** fueron que la conducta y los sentimientos estaban relacionados muy de cerca, que las influencias del grupo afectan de manera significativa el comportamiento individual, que las normas del grupo establecen la productividad individual del trabajador, y que el dinero era un factor menos



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de Nariño



Administración de Empresas

Academia, Ciencia y Desarrollo

Opinión Crítica de la Teoría Burocracia

Opiniones Negativas

Lenin sentía que Stalin tenía más poder de lo que podía manejar y podría ser peligroso si se le permitía sucederle. Defensa del socialismo en un solo país como modo de supervivencia del socialismo en la Unión Soviética.

Robert McNamara: “La Administración es el medio por el cual pueden ser racionalmente organizados y extendidos al conjunto del cuerpo social los cambios sociales tecnológicos y políticos”.

Nikolaus Otto Su invención del motor de combustión interna aunque positiva en muchos aspectos contribuyó a la burocratización de la industria automotriz que a menudo prioriza la eficiencia sobre la innovación

Lyndon B Johnson Su administración marcada por la burocracia expansiva de la gran sociedad enfrentó críticas por la ineficiencia y la falta de resultados tangibles en varios programas sociales

Jarold Wilson Su gobierno en el Reino Unido experimentó con una burocracia pesada que en algunos casos resultó en ineficiencia y frustración pública



Evidencia fotográfica





¡ Gracias !

