

SEDE PASTO



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



Universidad de **Nariño**



Teoría de Sistemas

Socios de aprendizaje numero 9

Juan Felipe Riascos Ruano

Tatiana Paz Gomez

Álvaro Daniel Erita Andrade

Jostin Felipe Bastidas Chiran

Jesús Stiven Restrepo Mesa

Karen



Orígenes de la Teoría de Sistemas

Surgio en la decada de 1950

En respuesta a las limitaciones de las teorías clásicas y conductistas.

Influenciada por los avances en biología, ingeniería y física

Aplicada a la administración por primera vez para comprender mejor la complejidad organizacional y la interacción con el entorno

Los sistemas complejos presentan desafíos en su análisis y control.

La adaptabilidad es clave para la sostenibilidad de los sistemas.

El uso de inteligencia artificial y big data está revolucionando el análisis de sistemas.

Permite el manejo de grandes volúmenes de datos y la identificación de patrones.

Complejidad y Adaptabilidad

Innovaciones Tecnológicas

Desafíos y Futuro de la Teoría de Sistemas

Uso de modelos matemáticos y estadísticos para analizar sistemas.

Ejemplos incluyen la teoría de colas y la simulación Monte Carlo.

Análisis basado en la observación y la interpretación de comportamientos.

Herramientas como el análisis de redes sociales y estudios de caso.

Enfoques Cuantitativos

Enfoques Cualitativos

Metodologías de Análisis

Utilizado para modelar fenómenos complejos en ingeniería y biología.

Facilita la simulación y el análisis de sistemas dinámicos.

Ayuda en la toma de decisiones y en la optimización de procesos.

Permite entender la interdependencia dentro de organizaciones.

En la Ciencia y Tecnología

En la Gestión y Organización

Aplicaciones de la Teoría de Sistemas

Teoría de Sistemas

Conceptos Fundamentales

Definición de Sistema

Un sistema es un conjunto de elementos interrelacionados que forman un todo.

Los sistemas pueden ser físicos, biológicos, sociales o abstractos.

Propiedades de los Sistemas

Hollando: El comportamiento del sistema no puede entenderse solo analizando sus partes.

Interacción: Las partes de un sistema interactúan y afectan el funcionamiento del todo.

Clasificación de Sistemas

Sistemas Abiertos y Cerrados

Sistemas Abiertos: Intercambian energía y materia con su entorno. Ejemplo: ecosistemas.

Sistemas Cerrados: No interactúan con el entorno. Ejemplo: un recipiente sellado.

Sistemas Deterministas y Estocásticos

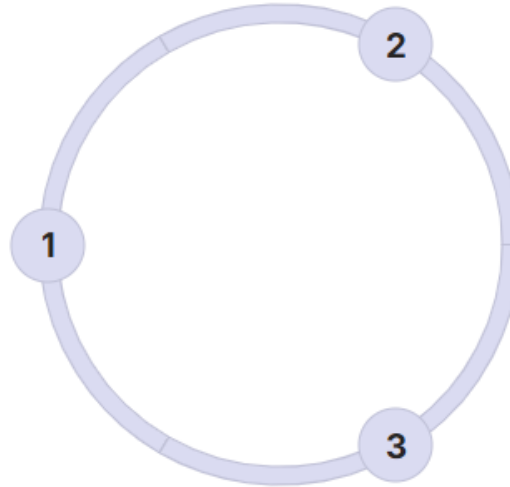
Deterministas: Comportamiento predecible y reglas claras. Ejemplo: sistemas mecánicos.

Estocásticos: Comportamiento incierto y probabilístico. Ejemplo: mercados financieros.

¿Qué es la Teoría de Sistemas?

Definición

Enfoque interdisciplinario que estudia la organización y el comportamiento de sistemas.



Sistema

Conjunto de elementos interdependientes que interactúan para un objetivo común.

Conceptos Clave

Entradas, procesos, salidas, retroalimentación y ambiente. Énfasis en la totalidad y las relaciones entre partes.

Tipos de Sistemas

Sistemas Abiertos

Interactúan con el ambiente, intercambiando información, energía y materia. Ejemplos incluyen empresas.

Sistemas Cerrados

No interactúan con el ambiente, son autosuficientes. Son idealizados y raros en la práctica.

Sistemas Deterministas

Su comportamiento es predecible. Siguen reglas fijas y resultados esperados.

Sistemas Probabilísticos

Su comportamiento es incierto, influenciado por el azar. Tienen resultados variables.

Principales Autores

Ludwig von Bertalanffy

Padre de la Teoría General de Sistemas.

Norbert Wiener

Pionero de la cibernética y el control de sistemas.

W. Ross Ashby

Desarrolló la Ley de la Variedad Requerida.

Kenneth Boulding

Propuso la jerarquía de sistemas por complejidad.

Johnson, Kast y Rosenzweig

Aplicaron la teoría de sistemas a la administración.

Características Clave



Interdependencia

Los elementos del sistema se influyen mutuamente. Cada parte depende de las otras.



Totalidad y Sinergia

El sistema es más que la suma de sus partes. El todo es mayor que la suma ($1+1>2$).



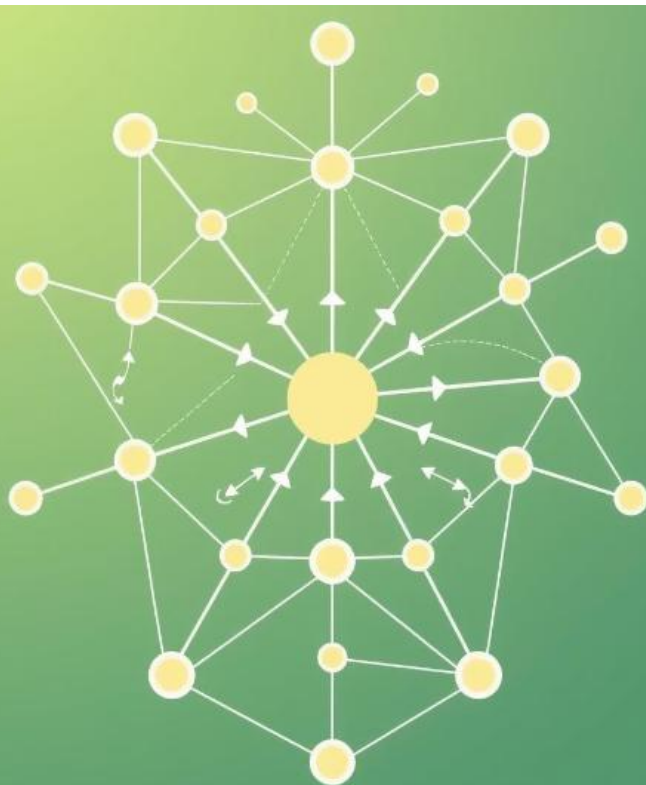
Retroalimentación

Información sobre el desempeño que permite realizar ajustes. Es crucial para el control.



Equifinalidad y Adaptación

Diferentes caminos pueden llevar al mismo resultado. El sistema se ajusta a los cambios del entorno.



Aplicación en la Administración

1

Visión Holística

Considera todas las partes y sus relaciones dentro de la organización.

2

Toma de Decisiones

Evalúa el impacto de las decisiones en todo el sistema. Previene efectos no deseados.

3

Diseño Organizacional

Crea estructuras flexibles y adaptables. Promueve la agilidad empresarial.

4

Gestión del Cambio

Anticipa y responde a los cambios del entorno. Fomenta la resiliencia.

5

Mejora Continua

Utiliza la retroalimentación y el aprendizaje organizacional. Impulsa la innovación.

Conclusiones

Perspectiva Valiosa

La teoría de sistemas ofrece una visión invaluable para la administración moderna.

Comprender la Complejidad

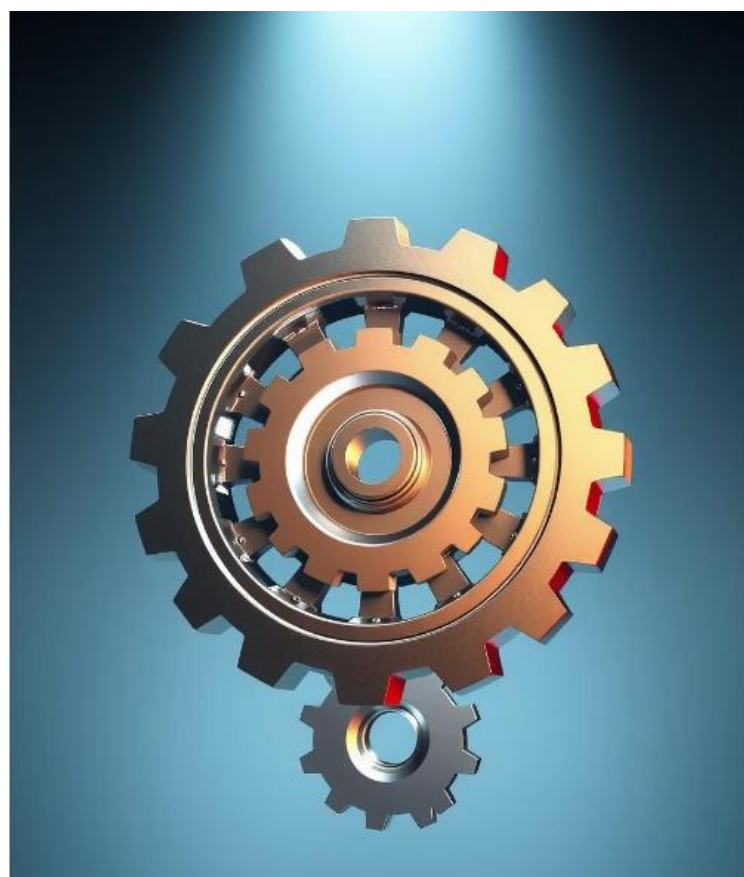
Permite entender la complejidad de las organizaciones y su entorno.

Facilita la Estrategia

Facilita la toma de decisiones estratégicas y la gestión del cambio.

Promueve la Adaptación

Impulsa la adaptación, innovación y el aprendizaje organizacional continuo.



Teoría de la contingencia

Adapta la administración a las circunstancias específicas de cada organización.



Teoría de Contingencia

Introducción a la Teoría de Contingencia

Origen y desarrollo de la teoría

La teoría de contingencia surgió en la década de 1960 como respuesta a la rigidez de teorías anteriores.

Se enfoca en la idea de que no hay un único enfoque organizacional adecuado.

Su principal contribución es la adaptación a diferentes contextos y circunstancias.

Las organizaciones deben adaptarse a sus entornos cambiantes.

La efectividad depende de la alineación entre la estructura organizativa y las variables contextuales.

No hay un modelo universal; cada situación requiere un enfoque diferente.

Principios fundamentales

Críticas a la Teoría de Contingencia

Limitaciones en la aplicación

A veces se percibe como demasiado general, lo que dificulta su implementación práctica.

Puede llevar a la parálisis por análisis al evaluar múltiples variables.

No siempre proporciona soluciones claras en contextos altamente dinámicos.

Los defensores argumentan que la teoría es adaptable y evoluciona con los tiempos.

Se enfatiza la importancia del análisis contextual previo a la toma de decisiones.

Se propone combinar la teoría de contingencia con otros enfoques para mejorar su efectividad.

Respuestas a las críticas

Variables de la Teoría de Contingencia

Factores internos

La cultura organizacional influye en la forma en que se toman decisiones.

La estructura jerárquica y el tamaño de la organización afectan su flexibilidad y respuesta.

Los recursos disponibles son cruciales para implementar estrategias efectivas.

La competencia en el mercado obliga a las organizaciones a adaptarse constantemente.

Cambios en la tecnología pueden requerir ajustes en la estrategia y operaciones.

Las regulaciones gubernamentales también impactan las decisiones organizativas.

Factores externos

Aplicaciones de la Teoría de Contingencia

En la gestión empresarial

Permite a las organizaciones ajustarse a las demandas del mercado.

Facilita la toma de decisiones informadas basadas en el análisis de contexto.

Promueve la innovación al reconocer la necesidad de adaptar procesos y productos.

Ayuda a definir estructuras que se alineen con las estrategias y entornos específicos.

Fomenta la flexibilidad organizativa para responder a cambios inesperados.

Puede guiar la creación de equipos multidisciplinarios para abordar proyectos complejos.

En el diseño organizativo



¿QUÉ ES LA TEORÍA DE LA CONTINGENCIA?

Es un enfoque administrativo que plantea que no existe una única forma de organizar y administrar, sino que todo depende de las condiciones internas y externas de la organización. La efectividad depende de la adecuación entre la estructura organizacional y su entorno.



¿CÓMO SURGIÓ?

La Teoría de la Contingencia nace en los años 60 como respuesta a las limitaciones de los enfoques clásicos, humanos y de sistemas. Su desarrollo se consolidó con los estudios de Lawrence y Lorsch (1967), que mostraron cómo distintas unidades dentro de una misma empresa requerían diferentes estructuras según su entorno.

PRINCIPALES AUTORES

1



**JOAN
WOODWARD**

2



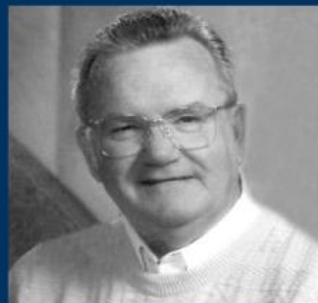
**TOM BURNS Y
G.M. STALKER**

3



**PAUL R.
LAWRENCE Y
JAY W.
LORSCH**

4



**JAMES D.
THOMPSON**

5



**FRED EMERY Y
ERIC TRIST**

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- **Relativismo administrativo:** No hay principios universales. Todo depende del contexto.
- **Énfasis en el ambiente:** Las organizaciones deben adaptarse a factores externos.
- **Énfasis en la tecnología:** La tecnología influye en la estructura organizacional. **Congruencia organizacional:** Debe haber armonía entre la organización y su entorno.
- **Carácter integrador:** Fusiona elementos de teorías anteriores, como la teoría de sistemas.
- **Bipolaridad continua:** Los conceptos son relativos, no absolutos.
- **Sistemas abiertos y cerrados simultáneamente:** Combina estabilidad y adaptación.



TIPOS DE CONTINGENCIA

TECNOLÓGICA:

Relación entre el tipo de tecnología y la estructura adecuada.

TAMAÑO:

A mayor tamaño, mayor formalización y especialización.



AMBIENTAL:

El entorno condiciona las decisiones y estructura organizacional.

ESTRATEGIA:

La estructura debe alinearse con la estrategia empresarial

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA TEORÍA DE LA CONTINGENCIA

VENTAJAS

- Niega la posibilidad de que existan principios universales que se puedan aplicar en la administración, no existe una sola manera de administrar.
- Todas las decisiones y el trabajo administrativo dependerán de los cambios que se producen en el ambiente.
- El administrador debe ser muy habilidoso para tomar decisiones ágiles y efectivas en cada situación y momento preciso.

DESVENTAJAS

- Si el estilo de liderazgo de un gerente no encaja con una situación, simplemente necesita reemplazarse. No hay nada que se pueda hacer para cambiar la situación.
- La evaluación de la situación es subjetiva, pudiendo evaluarse incorrectamente. Como consecuencia, se podría determinar erróneamente qué tipo de líder se requiere.
- No explica suficientemente bien por qué los líderes con ciertos estilos de liderazgo son efectivos en algunas situaciones, pero en otras no.



CONCLUSIÓN

La Teoría de la Contingencia plantea que no existen reglas universales ni estructuras únicas para gestionar una organización de manera eficaz. En lugar de aplicar soluciones rígidas, esta teoría propone que la mejor forma de dirigir, organizar y tomar decisiones depende del entorno específico, de la tecnología disponible, del tamaño de la organización y de otros factores variables.

Su principal valor radica en promover una gestión flexible y adaptativa, que responde a las condiciones cambiantes del contexto. Esta visión ayuda a los líderes y administradores a ajustar estrategias en función de las circunstancias, lo cual aumenta la efectividad organizacional.

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



EVIDENCIA DE 15 MINUTOS

VIDEO

https://youtu.be/AIJ7bWoBCJU?si=IX_jh5AOXwXS19di

BIBLIOGRAFIA

Cancion:

[Kingston Town-UB40\(Looped and Extended\)](#)



EVIDENCIA DE LA DINAMICA REALIZADA

VIDEO

https://youtu.be/3S5l_StJf6k?si=hmABUfPH9VzwLssO

CREDITOS A:

Carolina Enrriquez Ruiz

Ya que ella (muy amablemente) se ofreció a grabar en el transcurso de las actividades.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Chiavenato Idalberto. Introducción a la teoría general de la Administración \(1\).pdf](#)

[Mapify: Resumen de Mapa Mental con IA](#)

[Mapify: Resumen de Mapa Mental con IA](#)

<https://chatgpt.com/c/68334fe6-0ba8-8007-8806-74b20faeb2cf>

<https://www.lifeder.com/teoria-contingencia-empresarial/>

<https://www.gestiopolis.com/teorias-administrativas-sistemas-contingencia/>

<https://soyadministrador.net/teoria-de-la-contingencia/>

<https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-la-contingencia.html>

[Infografía Economía y Finanzas Ilustrativo Verde y Blanco.pdf.pdf](#)

[Infografía Ahorros y Finanzas Moderno Verde.pdf.pdf](#)



GRACIAS !!!

Y
QUE
APRENDIÓ
?