

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

1. INFLUENCIA DE LOS FILÓSOFOS

JUDIOS

El libro judío más importante es el antiguo testamento contenido en la biblia, en el hay diversos pasajes que han influido en la teoría administrativa moderna.

los proverbios salomónicos, por ejemplo “el que a dos amos sirve con uno queda mal”.

También se cita el pasaje bíblico del éxodo, en el cual el suegro de Moisés, dice a este “enseña a las personas las ordenanzas y las leyes...selecciona a los mejores...y asignales ser guías de miles, y guías de cientos y guías de cincuentas, y guías de decenas y esos guías deben administrar las cuestiones de rutina y llevar a Moisés solo las cuestiones importantes”.

FENICIOS

Existían unos principios de liderazgo algunos son:

- Nadie puede liderar solo:” No podemos vivir solos, el liderazgo es un trabajo en equipo”
- El liderazgo significa creer en la gente que lidera un líder, el judaísmo prefiere el liderazgo de influencia que el liderazgo de poder.
- La existencia de asesores y consejeros desde los principios de la historia los emperadores se percataron del valor de un buen consejo útil para gobernar un imperio.

Necesitaron formar un sistema general de dirección, afirmaban que debía haber normas de operación para poner de acuerdo los instrumentos con los trabajadores. Todo el que busca un fin debe tener un sistema.

GRIEGOS

Los griegos le dieron vocales al sistema de letras fenicio para mejorar el alfabeto. Su mitología (explicación del mundo mediante cuentos y mitos sobre los dioses) permitió transmitir al pueblo conocimientos, ética y religión; posteriormente, Esparta se distinguió como civilización griega por el desarrollo de su disciplina, su arte militar y sus estrategias.

Se dice que era tan rígida la disciplina observada por los soldados espartanos, que debían obedecer órdenes aun en contra de su propia vida. Si le era ordenado caminar de frente y había algún precipicio, él no podía interrumpir su marcha aunque finalmente cayera. Este pensamiento aún prevalece, y muchos supervisores modernos consideran que sus órdenes deben acatarse sin discusión: "el jefe siempre tiene la razón".

La aportación que dio Grecia a la administración es grande y fue gracias a sus filósofos, algunos conceptos prevalecen aún:

- SÓCRATES: utiliza en la organización aspectos administrativos, separando el conocimiento técnico de la experiencia.
- PLATÓN: habla de las aptitudes naturales de los hombres, da origen a la especialización.

Sostiene que existen tres clases de hombres, según su nivel de raciocinio:

- La de oro: los gobernantes.
- La de plata: los guerreros
- La de hierro y bronce: labradores y artesanos.

El pensamiento platónico aún subsiste en muchas organizaciones modernas, en donde es común oír: "Dios hizo a unos cuantos para mandar (la aristocracia) y a los demás para obedecer."

Lo llevamos a los tiempos de ahora y los de oro...serían los gerentes o gobernantes, los de plata... los administradores, los de hierro...los supervisores y los de bronce...serían los trabajadores con más bajo cargo, donde deben obedecer el gerente.

Adicionalmente se dice: "cuando más, mejor y más fácil se produce, es cuando cada persona realiza un solo trabajo de acuerdo con sus aptitudes...y sin ocuparse nada más que de él". Algo semejante ocurre en las empresas y organizaciones modernas ya que por regla general los hombres no poseen todas las habilidades necesarias para realizar todas y cada una de las diversas actividades implicadas en el funcionamiento de dichas empresas y organizaciones.

- ARISTOTELES: nos habla de lograr un estado perfecto, a través de una buena administración.
- PERICLES: nos da uno de los principios básicos de la administración que se refiere a la selección de personal.

Los griegos tuvieron conocimiento de actos administrativos, se cree que fueron los mejores, ya que existen restos de escritos, folletos y papiros que demuestran el tipo de organización que aplicaba al descifrar ciertos jeroglíficos y escrituras especiales. La administración estaba basada en la belleza y el culto a las artes. La administración griega sobresalía en los trabajos en tallado, pintura, escultura, trabajos manuales donde sobresalió la belleza.

ROMANOS

Los Romanos decían “ubi societas, ibi ius”, que significa que donde hay una verdadera agrupación social, existe una norma que la regula. La teoría moderna de la administración señala que a medida que aumenta el número de personas, crece la estructura de la organización, haciéndose más formal y compleja; ello exige normas y políticas para la administración y la consecución de objetivos, es decir, el establecimiento de un marco legal interno. La civilización romana quería manejar el imperio y demostrar las fallas de la misma.

Los romanos fueron los pioneros en la legislación y la reglamentación del trabajo. En la civilización romana se maneja la administración por magisterios, identificados en un orden jerárquico de importancia para el estado.

Implantan una administración encargada de fomentar el desarrollo de los comerciantes, cultivadores entre otros. Obtuvieron disciplina en la organización jurídica.

LA IGLESIA CATÓLICA

La iglesia católica como institución y como organización social es y ha sido modelo de estructura: su sistema jerárquico, su división territorial, su división entre lo administrativo y eclesiástico le han permitido subsistir durante casi dos milenios y muchos autores la citan como paradigma organizacional. Destaca el concepto de autoridad y obediencia para el funcionamiento de la institución.

Por otro lado, la iglesia católica fue rectora de los valores del hombre durante el medioevo y en el campo comercial impuso valores éticos severos; la actividad de los mercaderes se consideraba vergonzosa e ilícita.

La usura equivalía a un robo. El valor fundamental de este periodo radicó en la salvación del alma ya que el hombre fue puesto en la tierra durante un periodo en el que debía preparar su paso a la eternidad. Esta concepción ética detuvo el desarrollo industrial.

Existe una interesante investigación sobre la estructura de la Iglesia Católica, mostrando su organización en el tiempo, su jerarquía de autoridad, su estado mayor (asesoría) y su coordinación funcional. La Iglesia tiene una organización jerárquica tan simple y eficiente que su enorme organización mundial puede operar satisfactoriamente bajo el mando de una sola cabeza ejecutiva: EL PAPA, cuya autoridad coordinadora, según la Iglesia Católica, le fue delegada de forma mediata por una autoridad divina superior.

La iglesia católica no acepta el lucro y el comercio como una actividad honesta, es decir, que la iglesia está en contra de los malos manejos y del requerimiento ilícito, y hace énfasis en la ética y los valores.

La iglesia ha aportado infinidad de principios aplicables tanto a la macro empresa y como a la micro empresa:

*" Capacitación para los ejecutivos de acuerdo a su agenda". Que la iglesia brinda talleres de acuerdo al cargo que se desempeñe.

* "Libertad de decisión al ejecutivo". Inculca que el ejecutivo debe de aprender a tomar decisiones con transparencia sin dejarse sobornar.

* "Seguridad de la capacidad de un individuo para el correcto puesto". La seguridad y responsabilidad del cargo que le asigna.

* "Habilidad y dedicación al trabajo".

* "Capacidad de decisión de acuerdo al problema". Seguro al tomar una decisión de acuerdo al problema

* "Ser hábiles en todas las negociaciones".

* "No al favoritismo parental en altos puestos".

* Centralización jerárquica o jerarquía es el criterio que permite establecer un orden de superioridad o de subordinación entre personas, instituciones o conceptos. La descentralización permite la autoridad como la acción de delegar las decisiones y acciones que afectan directamente al proceso productivo y administrativo de la organización, procurando así un aumento considerable en la eficiencia. Es la máxima autoridad de control, decisión e intervención que recaen sobre una sola persona, que generalmente es quien está en los niveles más altos de la escala jerárquica. Vaticano de Roma, Iglesia antigua de Roma Atenas. Atenas en la

antigüedad fue un gran empresario, e hizo grandes aportes de organización a la administración.

La iglesia católica desde sus inicios recalcó muchos principios administrativos, su estructura resaltó los más importantes que son la línea de mando o jerarquía, la autoridad, el orden, entre otras que más adelante fueron patentadas por Henry Fayol. Esta cuenta con una organización demasiado sencilla pero tan efectiva que sirvió de ejemplar a otras organizaciones que implementaron las normas y principios administrativos de la iglesia. Lo más importante fue el sistema jerarquizado por niveles de mando, la división de tareas, la formación especializada en sus miembros, la distribución geográfica y la coordinación funcional.

La iglesia católica como institución y como organización social es y ha sido modelo de estructura: su sistema jerárquico, su división territorial, su división entre lo administrativo y eclesiástico le han permitido subsistir durante casi dos milenios y muchos autores la citan como paradigma organizacional. Destaca el concepto de autoridad y obediencia para el funcionamiento de la institución. El concepto de autoridad y obediencia es básico para el funcionamiento de esta institución, ya que el sacerdote católico debe obedecer tal cual cadaverum, esto quiere decir que un cadáver no reclama y si se le mueve una mano se queda conforme a la voluntad del sujeto que la ha movido.

2. INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN MILITAR

En esta organización la actividad decisional es llevada a cabo por una sola persona, la cual asume responsabilidades y decisiones sobre el mando. Es aconsejable la aplicación en pequeñas empresas para beneficio de esta. Es también conocida como organización lineal o militar ya que es utilizada en instituciones militares y en pequeñas empresas.

Por otra parte, nos da a conocer que los subordinados solo se comunican con el superior es decir su jefe y viceversa. La actividad y la responsabilidad solo se transmiten por una sola línea únicamente.

Es una estructura simple, antigua, se basa en la jerarquía y en la unidad del mando.

Se puede decir que la administración ha tenido una importante influencia de la organización militar.

Ha dado origen a la historia del hombre, la cual es sobrevivir y luchar por conquistar, y lograr el poder.

Es importante la disciplina entre los miembros, cumplimiento, respeto, unión.

El Liderazgo que es la capacidad de influir en la mente de los demás, entusiasmo, metas y objetivos.

La estrategia es la planificación de las cosas, tener grandes potenciales, expansión y crecimiento.

El sistema moderno de organización militar es obra de Maquiavelo. El estableció la necesidad de retomar los sistemas romanos de dirigir ejércitos reducidos. El modelo de organización militar propuesto por Maquiavelo ha sido adaptado en las diversas épocas a las circunstancias particulares. Así, en nuestro ejército, el mando entre los soldados es ejercido por cabos; asimismo, un número reducido de cabos dependen de un sargento; un grupo de sargentos recibe órdenes de otro superior, y así sucesivamente hasta formar batallones, divisiones, etc.

El ejército también está organizado por especialidades: caballería, infantería, ingenieros, telecomunicaciones, etc. a su vez, el ejército divide los territorios en zonas militares, pero todos sus componentes dependen de un mando superior centralizado.

En resumen, son CUATRO las influencias de orden militar sobre el campo de la teoría administrativa:

a) Estructura jerárquica y división por tramos cortos de mando. Hace referencia actualmente en la administración a la división jerárquica que llevan las empresas, según los niveles de superior a inferior.

b) Autoridad lineal. La autoridad lineal consiste en guiarse de la jerarquía que cada persona posee y con base a eso ejerce poder. Este tipo de autoridad resulta eficiente para empresas que tienen pocos niveles jerárquicos.

c) Unidad de mando. Según el cual cada subordinado sólo puede tener un superior, fundamental para la función de dirección, es el núcleo central de todas las organizaciones militares de aquellas épocas.

d) Disciplina rígida, acatamiento de órdenes sin discusión. La disciplina rígida del acatamiento de las órdenes sin discusión. Es decir, al momento que se les daba una orden no tenían que discutir o desacatar.

3. INFLUENCIA DEL CAPITALISMO

El capitalismo surgió para proponer el trabajo a cambio del capital (Sueldos) en vez de servidumbre o esclavitud.

Aporta a la administración un status más respetable y sus administradores se convierten en libres asalariados de los dueños de la propiedad, favorecidos por la ya amplia división del trabajo, la economía del mercado y el uso extensivo del

dinero. El administrador asalariado se convierte en gente de confianza del propietario.

Llega el empresario, se inicia una actividad industrial con la finalidad de alcanzar el máximo de beneficios a futuro, con la creación de organizaciones más compactas, eficientes, y de apoyo a la industria.

El capitalismo aporta beneficios de generación de competencia entre las personas y las empresas, lo cual favorece el desarrollo y permite el crecimiento relacionados con el desempeño y obtención de resultados, utilidades, productividad, rentabilidad.

El capitalismo desarrolla por un lado la riqueza, de los dueños de las fábricas e industrias, por otro lado, brinda la oportunidad a las personas de conseguir trabajo por dinero, convirtiendo a las personas en factores de producción, los denominados asalariados.

A partir del inicio del capitalismo moderno con la creación de la industria, surge el mayor desarrollo tecnológico e industrial en la historia de la civilización.

4. INFLUENCIA DE LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

La revolución industrial ayudo que la administración se desarrollara, los negocios empezaron a crecer a evolucionar, pero su forma de llevar el negocio cambio debido a la mayor producción rápida, al nacimiento de áreas de mantenimiento a las maquinas, por esto se necesitaba la mayor organización, que surge de la necesidad de optimizar los recursos con los que cuenta la empresa, como los humanos y maquinaria.

Cambio en estructura social y comercial de la época, la mecanización de la industria, la agricultura, la aplicación de la fuerza motriz, el desarrollo de las fábricas.

Se empezaron a crear jerarquías ya que antes al ser individual la forma de trabajo de estas no existía, pero al momento de crear fábricas hubo la necesidad de delegar el trabajo y responsabilidad en las diferentes áreas, como subdirector, director, obrero entre otro.

Aporta las normas, para regir en el trabajo, formas de comportamiento y una necesidad de coordinación permanente, debido al manejo de grandes cantidades de materias primas, producción de gran escala, almacenamiento registro y empleo de obreros, se da la necesidad de ser eficiente con la producción.

Surgió la especialización y la producción en serie, la complejidad del trabajo hizo necesaria la aparición de especialistas, la aparición de diversas corrientes del

pensamiento social en defensa de los intereses de los trabajadores y el inicio de investigaciones que posteriormente originarían la administración científica y la madurez de las disciplinas administrativas.

Los cambios que ocurrieron gracias a este periodo no fueron solo tecnológicos sino sociales, ambientales y demográficos. La revolución trajo consigo grandes conflictos sociales ya que se evidencio aún más las diferencias entre clases sociales, en aquella época era claro el trecho de separación entre los burgueses, el proletariado y los que estaban más abajo en la pirámide: los campesinos que migraban masivamente a las ciudades.

5. EL MERCANTILISMO

Uno de sus pilares fundamentales fue la creencia de que para que un país ocupara una posición importante en un contexto internacional y desarrollara su poder, debía acumular la mayor riqueza posible, esto se basó en la idea de que los países eran más ricos y prósperos mientras más metales preciosos pudieran acumular.

El mercantilismo promulgaba la mayor intervención del estado en su economía, pues quienes defendían este pensamiento, aseguraban que para alcanzar la mayor riqueza de una nación era necesario proteger la economía local sobre la extranjera mediante fuertes medidas estatales, y restricciones a las importaciones.

Para ayudar en la acumulación de riquezas se tomaron distintas medidas: el estado debía tener control sobre la moneda local, es decir, los flujos de entrada y salida.

Las exportaciones de metales preciosos estaban prohibidas, se fomentaba el crecimiento de la población trabajadora y por ultimo las exportaciones y la producción local tenían diferentes beneficios y privilegios como subsidios, especialmente para el sector agrario e industrial.

Referente a la administración el mercantilismo trajo consigo la aparición del capitalismo con las acumulaciones privadas de riquezas y el crecimiento de las empresas, como lo demuestran sus dos teorías.

La primera de ellas, la Teoría del sistema monetario: el razonamiento del sistema monetario es simple. Si el poder es Dinero, entonces, se debe procurar atraer al país la mayor cantidad posible de dinero, cerrando toda vía alterna por donde puede haber salidas de éste, estimulando el comercio exterior para mayor afluencia del mismo.

El mercantilismo inicial reduce la tarea económica a conservar y acumular dinero en el país, disminuyendo las compras en el extranjero, ya que éstas reducen el dinero,

al mismo tiempo que impulsa la venta de mercancías al extranjero, pues con ellas aumenta la riqueza del país.

La Teoría del balance comercial, en esta etapa se sigue identificando la riqueza con el dinero, pero ahora éste es considerado como capital que da lugar al aumento de dinero, aceptando, por tanto, grandes compras de mercancías en el extranjero, pero con la condición de que el balance comercial sea favorable al país, pues las compras deben ser inferiores a las mercancías propias. Este principio del mercantilismo es explicado así: desarrolla la producción de mercancías, que producen beneficios en el comercio exterior aumentado la riqueza.